

CONTENTS

МУНДАРИЖА

Банк Кенгаши мурожаати	2
Корпоратив бошқарув	4
2012 йилнинг асосий воқеалари . . .	6
Банк ҳақида умумий маълумот . . .	10
Мижозлар хизматида	14
Банк активлари	16
Капитал	18
Кредит фаолияти	20
Қимматли қоғозлар бозори	22
Ташқи иқтисодий алоқалар	24
Пластик карточкалар тизими	26
Ахборот технологиялари	28
Кадрлар сиёсати	30
Банк стратегияси	32
Аудитор хулосаси	34
Филиаллар тармоғи	46
Минибанклар тармоғи	50

Message from Supervisory Board . . .	3
Corporate Governance	5
Main events of 2012	8
General information about the Bank	11
Customer Service	15
Bank assets	17
Capital	19
Credit activity	21
Equity market	23
Foreign economic relations	25
Plastic card system	27
Information technologies	29
Human Resource policy	31
Bank strategy	33
Independent Auditor's Report	47
Branch network	51

*Қизғалдоқ — эркинлик, аъло кайфият,
қалб ва тананинг уйғунлиги, гўзаллик ва
жозибadorлик, ёшлик, унумдорлик, куч,
соғлиқ ва оптимизм тимсолидир.*

Ҳурматли акциядорлар, банк мижозлари ва ҳамкорлар!

Банкимиз 2012 йилдаги ўз фаолиятининг капиталлашув даражасини янада ошириш, ресурс базасини мустаҳкамлаш, иқтисодиётнинг муҳим тармоқларини ривожлантириш юзасидан комплекс дастурларни амалга ошириш, инвестицион фаолликни кучайтириш, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларини молиявий қўллаб-қувватлашга қаратган ҳолда барча кўрсаткичларнинг барқарор бўлишини таъминлади.

Банк фаолиятининг барқарор ривожланиши, авваламбор, республикамизда яратилган қулай макроиқтисодий муҳит, молия-банк тизимида ислохотларни янада чуқурлаштириш ва кўламини кенгайтириш бўйича қабул қилинган дастурлар ижроси асосида мустаҳкамланди.

Ўз навбатида банк иқтисодиётнинг етакчи тармоқларини модернизация қилиш ҳамда техник ва технологик жиҳатдан янгилаш, қулай ишбилармонлик муҳитини яратиш ва аҳолининг иш билан бандлигини оширишга қаратилган чора-тадбирларида фаол иштирок этди.

Натижада 2012 йилда банкнинг умумий капитали, банк активлари ҳамда аҳоли ва юридик шахсларнинг депозитлари ҳажми 1,3 баробарга ўсиб, молиявий йил якунларига кўра олинган соф фойда ўтган йилга нисбатан 1,4 баробарга ошди.

Банк кредит портфелини шакллантириш ҳамда инвестиция фаоллигини ошириш юзасидан кўрилган чора-тадбирлар натижасида 2012 йил давомида кредит портфели ҳажми 1,3 баробарга ошди. Кредит портфелининг 85,6 фоизи узоқ муддатли кредитлар улушига тўғри келиши алоҳида эътиборга молик.

«Мустаҳкам оила йили» давлат дастури доирасида оилаларнинг ижтимоий-маиший шароитларини яхшилаш, турмуш даражасини ошириш мақсадида мамлакатимизда ишлаб чиқарилган маҳсулотларни сотиб олиш учун кредитлар ажратиш кўлами жадал кенгайтирилди.

Банк фаолиятининг ғоят муҳим йўналишларидан бири ҳисобланган кичик бизнес ва хусусий тадбиркорликни молиявий қўллаб-қувватлаш борасида амалга оширилган кенг қамровли ишлар натижасида, 2012 йилда банк томонидан кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларига ажратилган кредитлар ҳажми ўтган йилга нисбатан 1,5 баробарга ошди.

2012 йилда халқаро «Moody's Investors Service» рейтинг агентлиги томонидан банк рейтингини яна бир поғонага кўтаришга ва барча йўналишлар бўйича «Барқарор» рейтингини сақлаб қолишга эришилди.

Юртимиз молия бозорида мустаҳкам ўринга эга бўлиш, ҳамкорлик муносабатларини янги босқичга кўтариш, банк фаолиятига доир барча кўрсаткичларнинг барқарор ўсишини таъминлаш, энг муҳими мижозларнинг ишончини қозониш банкнинг яқин келажақдаги устувор мақсадларини ўзида ифода этади.

Банкнинг барча акциядорлари, мижозлари ва ҳамкорларига банк жамоасига билдирган ишончлари ҳамда банк ривожига бевосита қўшаётган улкан ҳиссалари учун самимий миннатдорчилик билдирган ҳолда келгусидаги ўзаро ҳамкорликнинг янада самарали бўлишига ишонамиз.

Dear shareholders, clients and partners!

While ensuring the stability of all the indicators our Bank concentrated its activity on increasing the capitalization degree, strengthening its resource base, implementing complex programs for development of principal sectors of economy, strengthening investment activity, providing financial support to small business and private enterprises in 2012.

Stable development of banking activity, first of all, has been consolidated on the basis of convenient macroeconomic conditions created in our republic, on the implementation of programs adopted on further intensifying and extending reforms in financial and banking sphere.

In turn, the Bank has taken active part in measures aimed in modernization the leading branches of economy and technical and technological upgrading thereof, creation of convenient business conditions and increasing employment of population.

As a result, in comparison with the last year the total capital of the Bank, the volume of individual and corporate deposits and assets increased by 1.3 times, whereas the net profit according to the outcome of fiscal year increased by 1.4 times in 2012.

As a result of measures taken on formation of loan portfolio and investment activity, during 2012 the volume of loan portfolio of the Bank increased by 1.3 times. The fact that 85.6 % of the loan portfolio corresponds to long-term credits has large value.

With the purpose of improving social conditions of families and increasing the living standards within the state program «The year of strong family», the volume of credits allocated to purchase the domestic products has been intensively increased.

As a result of comprehensive activities performed to financially support small businesses and private enterprises, which are considered to be one of the highest priorities of banking activity, the volume of credits issued by the Bank to small business and private enterprises increased by 1.5 times in 2012 compared to last year.

In 2012 International Rating Agency «Moody's Investors Service» raised the Banks' rating to one more degree and the Bank was granted «Stable» rating in all the fields.

Taking stable position in domestic financial market, taking cooperation to a new stage, ensuring the stable growth of all indicators in banking activity, and the most important, winning the confidence of clients represent principal purposes of the Bank in near future.

We hereby express our sincere gratitude to all shareholders, clients and partners of the Bank who expressed their confidence in the Bank employees and for their great contribution directly made for the development of the Bank, and we believe that our strategic partnership will pay off in the future.

***Yours faithfully, Supervisory Board
of Open Joint Stock Commercial «Aloqabank»***

Банк Кенгаши

МИРЗАХИДОВ ХУРШИД МИРСАБИРОВИЧ

Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари давлат қўмитаси раиси, Банк Кенгаши Раиси

МАХМУДОВ МАХСУМ МУБАШИРОВИЧ

Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари давлат қўмитаси раисининг биринчи ўринбосари, Банк Кенгаши Раиси ўринбосари, техника фанлари номзоди

АРИПОВ АБДУЛЛА НИГМАТОВИЧ

Тошкент ахборот технологиялари университетининг «Менежмент» кафедраси катта ўқитувчиси, иқтисод фанлари номзоди

МУХИТДИНОВ ХАКИМ АСРОРОВИЧ

Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари давлат қўмитаси раиси ўринбосари — Тошкент ахборот технологиялари университети ректори, иқтисод фанлари номзоди

ҚОСИМОВ РУСТАМ САИДОВИЧ

«Ўзбекистон почтаси» Очиқ акциядорлик жамияти Бош директори

МАНСУРОВ РУСТАМ ПУЛАТОВИЧ

Электромагнит мослашув маркази ДУК бошлиғи

ТОХИРОВ БАХТИЁР ИБРАГИМОВИЧ

Ахборот-коммуникация технологияларини ривожлантириш фонди директори

ЮЛДАШЕВ ФАХРИДДИН ТУРАКУЛОВИЧ

«NANO LIZING» Лизинг компанияси директори

ИМИНОВ ТОХИРЖОН КАРИМОВИЧ

«ALSKOM» Суғурта компанияси Бош директори, иқтисод фанлари доктори

Банк Бошқаруви

ИРИСБЕКОВА КАММУНА НАРИНБАЕВНА

Банк Бошқаруви Раиси, иқтисод фанлари номзоди

АБДУРАХМАНОВ МАХМУД САТИВАЛДИЕВИЧ

Банк Бошқаруви Раисининг биринчи ўринбосари

БАХРИДДИНОВ ШАРОФИДДИН

Банк Бошқаруви Раисининг ўринбосари

ҚЎҚОНБОВ УМИДЖОН АБДУРАХИМОВИЧ

Банк Бошқаруви Раисининг ўринбосари

БУРОНОВ ХУДАЯР АМАНОВИЧ

Бухгалтерия ҳисоби ва ҳисоботи бошқармаси бошлиғи

Supervisory Board of the bank

MIRZAKHIDOV KHURSHID MIRSABIROVICH

Chairman of State Committee for communication, informatization and telecommunication technologies of the Republic of Uzbekistan, Chairman of Supervisory Board

MAKHMUDOV MAKHSUM MUBASHIROVICH

First Deputy Chairman of State Committee for communication, informatization and telecommunication technologies of the Republic of Uzbekistan, Deputy Chairman of Supervisory Board, Candidate of technical sciences

ARIPOV ABDULLA NIGMATOVICH

Senior Teacher of Management Department, Tashkent University of Information Technologies, Candidate of economic sciences

MUKHITDINOV KHAKIM ASROROVICH

Deputy Chairman of State Committee for communication, informatization and telecommunication technologies of the Republic of Uzbekistan, Chancellor of Tashkent University of Information Technologies, Candidate of economic sciences

KOSIMOV RUSTAM SAIDOVICH

General Director of Open Joint Stock Company «O'zbekiston pochta»

MANSUROV RUSTAM PULATOVICH

Director of the State Unitary Enterprise «Centre of electromagnetic compatibility»

TOKHIROV BAKHTIYOR IBRAGIMOVICH

Director of Information and Communication Technologies Development Fund

YULDASHEV FAKHRIDDIN TURAKULOVICH

Director of Leasing Company «NANO LIZING»

IMINOV TOKHIRJON KARIMOVICH

General Director of Insurance Company «ALSKOM», Doctor of economic sciences

Bank's Executive Board

IRISBEKOVA KAMMUNA NARINBAYEVNA

Chairman of the Board, Candidate of economic sciences

ABDURAKHMANOV MAKHMUD SATIVALDIEVICH

First Deputy Chairman of the Board

BAKHRIDDINOV SHAROFIDDIN

Deputy Chairman of the Board

QUQONBOYEV UMIDJON ABDURAKHIMOVICH

Deputy Chairman of the Board

BURONOV KHUDAYAR AMANOVICH

Head of Accounting and Reporting department

2012 йилнинг асосий воқеалари

Январь

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Февраль

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
----	----	----	----	----	----	----

Тошкент шаҳрида ОАТ «Алоқабанк»нинг янги Миробод филиали, Фарғона вилояти Қўқон шаҳрида эса Қўқон филиали ўз фаолиятини бошлади.

Март

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Moody's халқаро рейтинг агентлиги очиқ акциядорлик тижорат «Алоқабанк»нинг E+/B1/B2/Not Prime; «барқарор» рейтинг баҳосини яна бир бор тасдиқлади.

Апрель

«Bank EXPO – 2012», банк технологиялари, ускуналари ва хизматлари йиллик миллий кўргазмаси якунларига кўра, очиқ акциядорлик тижорат «Алоқабанк» «Энг яхши реклама компанияси» номинацияси ғолиби бўлди.

Май

ОАТ «Алоқабанк» 2012 йилнинг 3–5 май кунлари Тошкент шаҳрида ташкил этилган «Инновацион ғоялар, технологиялар ва лойиҳалар» V-Республика ярмаркасида фаол иштирок этди.

2012 йилнинг 12–13 май кунлари ОАТ «Алоқабанк»нинг филиаллар, бошқарма ва бўлим жамоалари ўртасида пойтахтимиздаги «Ўзбекис-тон» спорт мажмуасида мини-футбол (футзал) бўйича «Мустақиллик кубоги» мусобақалари бўлиб ўтди.

2012 йилнинг 4–6 май кунлари ОАТ «Алоқабанк» алоқа соҳаси ходимлари ўртасида ташкил этилган «Оилавий спартакиада»да фаол иштирок этди.

Июнь

2012 йилнинг 9–10 июнь кунлари Самарқанд шаҳридаги ОАТ «Алоқабанк»нинг Бош банк, Амалиёт бошқармаси ва филиаллар жамоалари ўртасида аёллар волейболи бўйича «Мустақиллик кубоги» мусобақалари бўлиб ўтди.

Июль

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Август

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Сентябрь

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
----	----	----	----	----	----	----

2012 йилнинг 26–28 сентябрь кунлари бир пайтнинг ўзида Тошкент, Навоий ва Термизда «ICT Expo-2012» ахборот технологиялари миллий кўргазмасида ОАТ «Алоқабанк» ҳам фаол иштирок этди.

Октябрь

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
						7
						14

Термиз шаҳрида ОАТ «Алоқабанк»нинг Сурхондарё филиали янги замонавий бинога кўчиб ўтди.

Ноябрь

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
						4
		7	8	9	10	11
	14	15	16	17	18	19
	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Декабрь

2012 йилнинг декабрь ойида Тошкент шаҳрида ОАТ «Алоқабанк»нинг биринчи чакана банк хизматлари маркази ўз фаолиятини бошлади.

Main events of the year 2012

January

M	T	W	T	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

February

M	T	W	T	F	S	S
						5
						2
						9
						6

New Mirabad Branch in Tashkent and Kokand Branch in Kokand City began their activity.

March

M	T	W	T	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Moody's international rating agency confirmed the rating of OJSC «Aloqabank» at E+/B1/B2/Not Prime, stable outlook.

April

The Bank won nomination of «The best advertising company» in the annual national exhibition «Bank EXPO – 2012» for bank technologies, equipment and services.

May

On May 3-5, 2012, the Bank took active part in V Republican fair «Innovative ideas, technologies and projects» organized in Tashkent.

On May 12-13 of 2012, The «Independence Cup» contest in futsal was held among teams of branches, departments and sections of the Bank at «Uzbekistan» Sport Complex, Tashkent.

On May 4-6, 2012, the Bank took active part in «Family sports contest» organized among employees of communication sector.

June

On July 9-10 of 2012, The «Independence Cup» contest in women's volleyball was held among teams of Head Bank, Operational Department and branches of OJSC «Aloqabank» in Samarkand City.

July

M	T	W	T	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

August

M	T	W	T	F	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

September

M	T	W	T	F	S	S
---	---	---	---	---	---	---

On September 26-28, 2012 the Bank took active part in Information Technologies National Exhibition «ICT Expo-2012» held in Tashkent, Navoi and Termez.

October

M	T	W	T	F	S	S
						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8
						9
						10
						11
						12
						13
						14
						15
						16
						17
						18
						19
						20
						21
						22
						23
						24
						25
						26
						27
						28
						29
						30
						31

Surkhandarya Branch of the Bank in Termez City moved to a new modern building.

November

M	T	W	T	F	S	S
						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7
						8
						9
						10
						11
						12
						13
						14
						15
						16
						17
						18
						19
						20
						21
						22
						23
						24
						25
						26
						27
						28
						29
						30

December

In December 2012 a new retail mini-bank of OJSC «Aloqabank» began its activity in Tashkent.

Банк ҳақида умумий маълумот

Очиқ акциядорлик-тижорат «Алоқабанк» Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 1994 йил 12 октябрдаги «Ўзбекистон Республикаси телекоммуникация тармоқларини ривожлантириш, реконструкция қилиш ва уларнинг иш сифатини яхшилаш чора-тадбирлари тўғрисида»ги 502-сонли Қарорига асосан ташкил қилинган.

ОАТ «Алоқабанк» универсал-тижорат банк сифатида:

- 2012 йил 10 мартда Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг 8-А/2-сонли банк амалиётларини амалга ошириш лицензияси (30.04.2009 йилдаги, 13.08.2004 йилдаги, 23.06.2001 йилдаги ва 22.04.1995 йилдаги 48-сонли лицензияларга алмаштирилган);
- 2012 йил 10 мартда Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг 55-сонли хорижий валютада амалиётларни амалга ошириш ҳақидаги Бош лицензияси (30.04.2009 йилдаги 42-сонли, 29.01.2005 йилдаги 7-сонли, 07.12.2001 йилдаги 54-сонли ва 21.08.1996 йилдаги 38-сонли лицензияларга алмаштирилган) асосида фаолият кўрсатмоқда.

ОАТ «Алоқабанк»:

- Ўзбекистон банклари ассоциацияси аъзоси;
- Ўзбекистон Республикаси валюта биржаси аъзоси;
- «Аҳолининг банклардаги омонатларини кафолатлаш» жамғармаси қатнашчиси;
- «Тошкент» Республика-фонд биржаси қатнашчиси;
- Ўзбекистон умумдават тўлов тизими аъзоси;
- S.W.I.F.T. халқаро тўловлар тизими аъзоси;
- VISA халқаро тўлов тизими аъзоси;
- Ўзбекистон Республикаси Лизинг берувчилар ассоциацияси аъзоси.

Тармоқ таркиби

Банкнинг Тошкент шаҳри, Қорақалпоғистон Республикаси ва вилоятларда 14 та филиали, 22 та минибанки, 95 операцион кассалари, 45 та халқаро пул ўтказиш ҳамда 39 та валюта айирбошлаш шохобчалари орқали иқтисодиётнинг реал сектори корхоналари, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектлари ҳамда аҳолига кенг кўламли банк хизматлари кўрсатиб келинмоқда.

Банк Акциядорлари

Ҳисобот даврига ОАТ «Алоқабанк»нинг жами акциядорлари сони 3902 тани ташкил этиб, улардан 682 таси юридик ва 3220 таси жисмоний шахслардан иборат.

General information about Bank

Open Joint Stock Commercial «Aloqabank» was established according to Decree of Cabinet of Ministers of the Republic of Uzbekistan No. 502 dated October 12, 1994 «About measures on development and reconstruction of telecommunication networks of the Republic of Uzbekistan and improvement of their operating quality».

OJSC «Aloqabank» is carrying out its activity as a universal commercial bank on the basis of:

- License to carry out banking operations No. 8-A/2 issued by Central Bank of the Republic of Uzbekistan on March 10, 2012 (replaced by license No. 48 dated 30/04/2009, 13/08/2004, 23/06/2001 and 22/04/1995);

- General License to carry out operations with foreign currency No. 55 issued by Central Bank of the Republic of Uzbekistan on March 10, 2012 (replaced by license No. 42 dated 30/04/2009, No. 7 dated 29/01/2005, No. 54 dated 07/12/2001 and No. 38 dated 21/08/1996).



Мойчечак — яхшилик, меҳрибонлик, ҳаққонийлик, камтарлик, беғуборлик ҳислатларини ўзида намоён қилади. Мойчечак ҳар қандай гулдаста композициясида муаммоларни енгиллаштиради. Омад ва дўстлик рамзи саналади.

OJSC «Aloqabank» is:

- A member of Uzbekistan Banking Association;
- A member of Currency Exchange of the Republic of Uzbekistan;
- A participant of Fund «Guaranteeing the savings of population in banks»;
- A participant of Republican stock exchange «Tashkent»;
- A member of the state payment system of Uzbekistan;
- A member of international payment system S.W.I.F.T.;
- A member of international payment system VISA;
- A member of The Association of lessers of Uzbekistan.



*Наргис — инсонларнинг ўзини ўзи
бошқариши ва ҳурмат қилишини
англатади.*

Қуйидагилар банкнинг нуфузли акциядорлари ҳисобланади:

- Ўзбекистон Республикаси алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари давлат қўмитаси;
- «Ўзбектелеком» Акциядорлик компанияси;
- «Электромагнит мослашув маркази» ДУК;
- Ахборот-коммуникация технологияларини ривожлантириш жамғармаси;
- Тошкент ахборот технологиялари университети;
- «Алском» суғурта компанияси;
- Ўзбекистон Республикаси радиочастоталар бўйича Давлат комиссияси;
- «Меҳнат пиво» МЧЖ;
- «Ўзбекистон почтаси» Очиқ акциядорлик жамияти;
- «DD GENERAL INSURANCE» Масъулияти чекланган жамияти;
- «Меҳнат» Агрофирмаси.

Банк рейтинг:

Халқаро рейтинг: E+ /B1 /B2 Not Prime

«Moody's» халқаро рейтинг агентлиги 2012 йилда ОАТ «Алоқабанк» рейтингини яна бир поғонага кўтарди:

- Барча рейтинглар бўйича прогноз – «БАРҚАРОР»;
- Миллий валютадаги депозитлари бўйича – B1/Not Prime;
- Хорижий валютадаги депозитлари бўйича – B2/Not Prime;
- Банкнинг молиявий барқарорлиги – E+ .

Миллий рейтинг: «uzA+» «ЮҚОРИ»

«Ахбор-Рейтинг» банклараро рейтинг компанияси ОАТ «Алоқабанк»га миллий шкала бўйича кредитга лаёқатлилиқ «uzA+» «ЮҚОРИ», рейтингини берди.

Bank Structure

The Bank is providing large-scale bank services to enterprises of real sector of economy, small business and private businesses entities as well as to the population through its 14 branches, 22 mini-banks, 95 operation cash offices, 45 international money transfers and 39 exchange offices placed in Tashkent City, Republic of Karakalpakstan and regions.

Shareholders of the Bank

As of reporting period total number of shareholders of Open Joint Stock Commercial «Aloqabank» is 3 902, from which 682 are entities and 3 220 are individuals.

The following are the authoritative shareholders of the Bank:

- State Committee for communication, informatization and telecommunication technologies of the Republic of Uzbekistan;
- Joint Stock Company «Uzbektelecom»;
- State Unitary Enterprise «Centre of electromagnetic compatibility»;
- Information and Communication Technologies Development Fund;
- Tashkent University of Information Technologies;
- Insurance Company «Alskom»;
- State Commission for radio frequencies of the Republic of Uzbekistan;
- «Mehnat pivo» LLC;
- Open Joint Stock Company «O'zbekiston pochtasi»;
- «DD GENERAL INSURANCE» LLC;
- Agricultural Firm «Mehnat».

Bank's rating

International rating:

E+ /B1 /B2 Not Prime

International rating agency «Moody's» in 2012 raised the rating of OJSC «Aloqabank» to one more degree:

- Outlook - Stable;
- Bank Deposits -Foreign Currency B2/NP;
- Bank Deposits -Domestic Currency B1/NP;
- Bank Financial Strength E+ .

National rating:

«uzA+» «HIGH»

Interbank's rating Company «Ahbor-Reyting» awarded OJSC «Aloqabank» creditworthiness «uzA+» «HIGH» rating according to national scale.

Мижозлар хизматида

Банк томонидан халқ ҳўжалигининг турли тармоқ ва соҳаларида фаолият юритаётган корхона-ташкилотлар, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектлари ҳамда аҳолига кенг кўламдаги сифатли молия хизматлари кўрсатиб келинмоқда.

Банкнинг 2012 йилга мўлжалланган сиёсат ва стратегияси, шунингдек, хизмат кўрсатишда замонавий технология ва инновациялардан самарали фойдаланилганлиги пировардида миждозларнинг банкка бўлган ишончини ҳамда ўзаро манфаатли ҳамкорлик муносабатларини мустаҳкамлашга хизмат қилди.

Амалга оширилаётган тадбирлар натижасида, хусусан замонавий банк технологиялари ҳамда янги банк хизматларининг жорий қилинишига алоҳида эътибор қаратилганлиги боис 2013 йил 1 январь ҳолатига банк миждозлари сони 177 350 тани ташкил этди. Жумладан:

- юридик ташкилотлар – 6 235 та;
- юридик шахс мақомини олмасдан фаолият юритувчи якка тартибдаги тадбиркорлар – 4 748 та;
- аҳоли омонатчилари – 38 047 та;
- пластик карточкалардан фойдаланувчилар – 126 490 та;
- VISA халқаро пластик карточкалардан фойдаланувчилар – 1 830 та.

Банк ўз миждозларига қулайлик яратиш мақсадида анъанавий банк хизматларини такомиллаштириш билан бирга «Банк-Мижоз», «СМС-Банкинг» ва «Интернет-Банкинг» каби масофавий банк хизматларини кенг жорий қилиб келмоқда. Бугунги кунда ушбу хизматлардан фойдаланувчилар сони 2 423 тани ташкил этади.

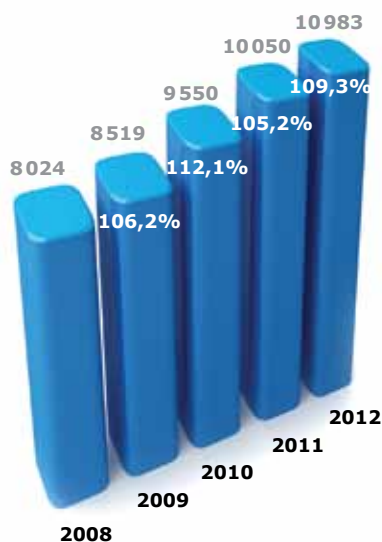
Банк томонидан жисмоний шахсларга уларнинг омонат ва пластик карточка ҳисоб рақамларидаги ҳаракатлар бўйича SMS-ахборотлар юбориш хизмати йўлга қўйилди. Бу, авваламбор, миждозларга ўз ҳисоб рақамларини тезкор бошқариш имкониятини яратиш билан бирга уларнинг қимматли вақтлари тежалишига, банк мавқеининг эса янада мустаҳкамланишига хизмат қилмоқда.

Мижозлар динамикаси

(%; юридик шахслар
ва якка тартибдаги тадбиркорлар)

Clients dynamics

(%; legal persons
and individual entrepreneurs)



Customer Service

The Bank is providing high quality financial services to enterprises, organizations, small business and private business entities as well as to the population carrying out activities in different branches and fields of national economy.

The policy and strategy of the Bank aimed for 2012, and also as a result of effective use of modern technologies and innovations in providing services, has ensured the strengthening of clients' confidence in the Bank and mutually beneficial cooperative relations.

As a result of taken measures, specifically paying particular attention to the introduction of modern bank technologies and new bank services, as of January 1, 2013 the number of Bank's clients made up 177 350, including:

- legal organizations – 6 235;
- individual entrepreneurs carrying out activity without taking the status of legal person – 4 748;
- bank depositors – 38 047;
- Debit card users – 126 490;
- users of international VISA cards – 1 830.

The Bank, with the purpose of creating convenience to its clients, along with improvement of traditional bank services, is introducing distance bank services such as «Bank-Client», «SMS-Banking» and «Internet-Banking». At present, the number of users of such services is 2 423.

The Bank has established SMS-information sending service to individuals on the circulation in their savings and plastic cards accounts. This, first of all, along with creation of opportunities to clients to operatively manage their accounts, serves to save their valuable time and strengthen the reputation of the Bank.



Гуллола — ўзида мулойимлик, гўзаллик, жозибадорлик ва ёшликни ифода этади. Гуллола гулдастаси соғлик ва омад тим-солидир.

Банк активлари

Банк 2012 йилда ўзаро ҳурмат ва манфаатдорлик тамойиллари-га асосланган ҳамкорлик муносабатларини шакллантириш, ресурс маблағлари базасини мустаҳкамлаш, оқилона таваккалчилик ва самарали бошқариш услубларини уйғунлаштирувчи стратегик ривож-лантириш сиёсатини давом эттирди.

Банк активлар ва пасивларни бошқариш сиёсатининг асосий мақсадлари хатарларни бошқариш ва назорат қилиш усуллари ёрдамида банкнинг стратегик мақсадларига эришиш, баланс ликвидлигини зарур даражада сақлаб туриш, банк активларининг бир текисда ўсиб боришини таъминлаш ва банк фойдасини максималлаштиришдан иборатдир.

Кўрилган чора-тадбирлар натижасида 2012 йилда банк активлари ўт-ган йилга нисбатан 128,9 фоизга ўсди ва 629,0 млрд. сўмни ташкил этди.

Ҳисобот санасига банк активларининг 80,2 фоизи даромад келти-рувчи активлар ҳиссасига тўғри келди. Даромад келтирувчи активлар ҳажмининг ўтган йилга нисбатан 107,2 млрд. сўм ёки 126,5 фоизга ош-ганлиги ўз навбатида банкнинг даромадлилик кўрсаткичлари ўсишига замин яратди.

Активлар динамикаси

(%; млрд. сўм)

Assets dynamics

(%; billion Uzbek sums)



Bank assets

In 2012, the Bank went on the strategic development policy harmonizing the formation of cooperative relations based on mutual respect and interest, the strengthening of resource asset base, the methods of reasonable risk and effective management.

The main purposes of the Bank's asset and liability management policy are, with the help of risk management and control, to achieve strategic aims of the Bank, keep the liquidity balance in desirable level, ensure stable growth of assets of the Bank and maximize the profit of the Bank.

As a result of taken steps in 2012 the Bank assets grew to 128.9 % in comparison with previous year, and made up UZS 629.0 billion.

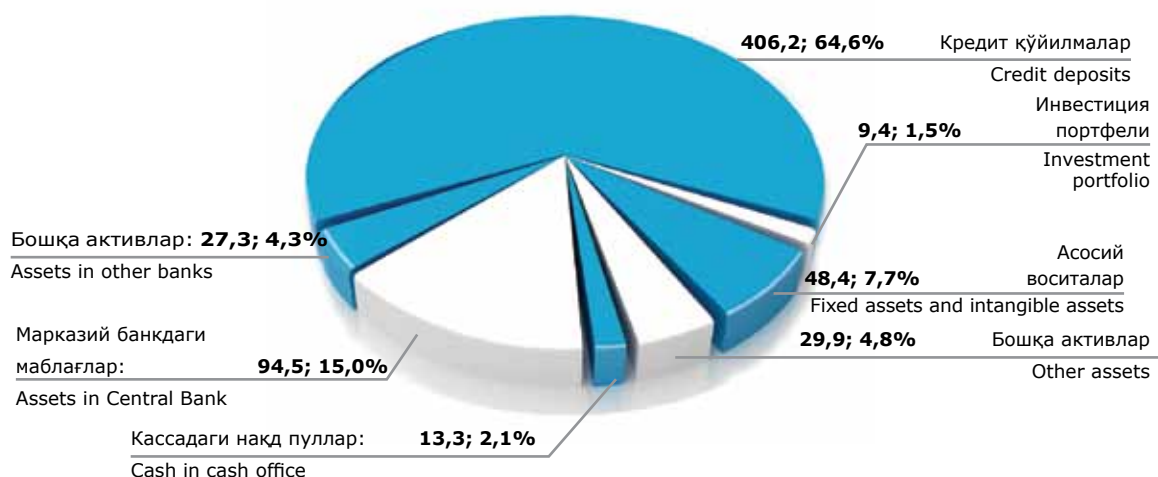
As of reporting date, earning assets accounted for 80.2 % of Bank assets . The increase of earning assets to UZS 107.2 billion or 126.5 % in comparison with the last year, in turn this creates the basis for growth of profitability indicators of the Bank.



Атиргул — бу мукамаллик, тугалланганлик, сирли ҳаёт ва унинг маркази, ҳусн-малоҳат, марҳаматлилик, саломатлик, ширин ва жўшқин ҳаёт демакдир.

Активлар таркиби (%; млрд. сўм)

Assets structure (%; billion Uzbek sums)



Капитал



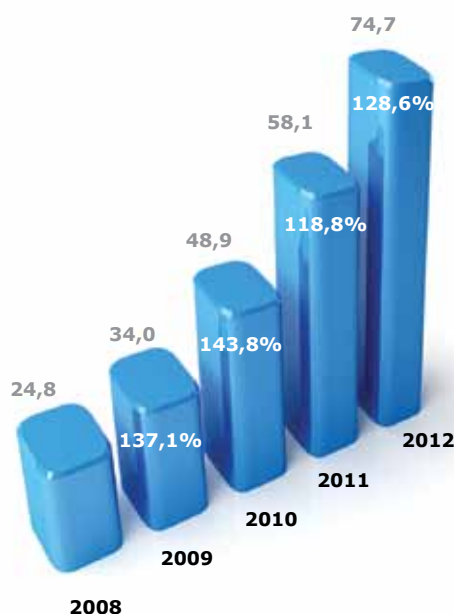
*Бўтакуз — бу ишонч ва доимийлик,
соддалик ва меҳрибонлик белгисидир.*

Банк капиталлашув даражасини ошириш борасида амалга оширилган ишлар натижасида банк устав капитали 74,7 млрд. сўмга етди ва умумий капитал кўрсаткичи йил давомида 132,1 фоизга ошиб, 105,3 млрд. сўмни ташкил этди.

Банк устав капитали ҳажмининг охириги 5 йил мобайнида мунтазам ўсиб бораётганлиги банк акциядорлари томонидан банк фаолиятини кенгайтириш ва ривожлантиришга алоҳида эътибор қаратиб келинаётганлигидан далолат беради.

Устав капитал динамикаси (%; млрд. сўм)

Authorized capital dynamics (%; billion Uzbek sums)



Capital

As a result of activities carried out to increase capitalization degree of the Bank, authorized capital of the Bank made up UZS 74.7 billion and total capital indicator has increased to 132.1 % for the year and made up UZS 105.3 billion.

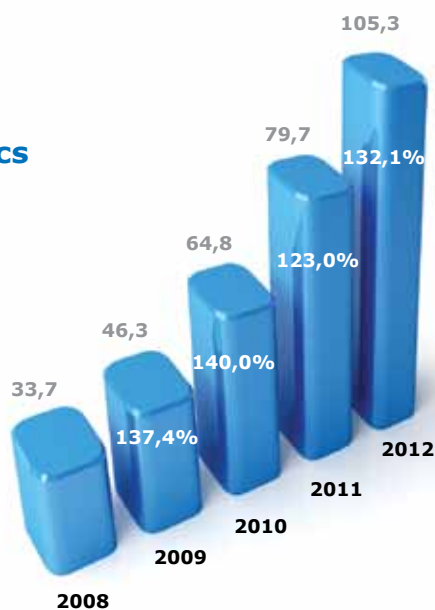
Regular growth of authorized capital of the Bank for recent 5 years evidences particular attention paid by the Bank's shareholders to extend and develop activities of the Bank.



Орхидея — бойлик ва фаровонлик, омад ва хотиржамлик, бахт ва саодат, севги ва ғўзаллик тимсоли.

Банк хусусий капитали динамикаси (%; млрд. сўм)

Bank's private capital dynamics (%; billion Uzbek sums)



Кредит фаолияти

2012 йил давомида ОАТ «Алоқабанк» кредит портфелини диверсификация қилиш сиёсатини қўллаган ҳолда иқтисодиётнинг устувор тармоқларини ривожлантириш, хўжалик юритувчи субъектларни кредитлаш йўли билан қўллаб-қувватлаш бўйича самарали ишларни амалга оширди.

Кредитлаш жараёнида маҳаллий хом ашё ва ресурсларни қайта ишлашга йўналтирилган ишлаб чиқариш корхоналарини яратиш, иқтисодиётнинг реал секторини кенгайтириш, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларини кредитлаш, маҳаллий ишлаб чиқарувчилар фаолиятини ривожлантиришни қўллаб-қувватлаш мақсадида кредитлар ҳажмини оширишга алоҳида эътибор қаратилмоқда.

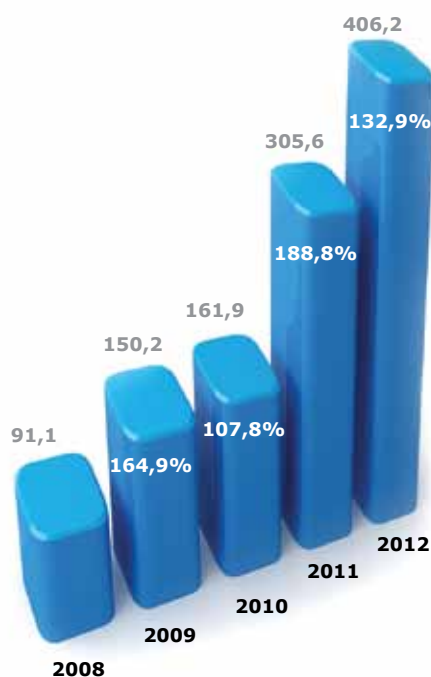
2013 йил 1 январ ҳолатига банк активларининг 406,2 млрд. сўми ёки 64,6 фоизи кредит қўйилмалари ҳиссасига тўғри келди. Халқ хўжалигининг турли тармоқларига ажратилган кредитлар қолдиғи ўтган йилнинг шу даврига нисбатан 100,6 млрд. сўм ёки 132,9 фоизга ўсди. Шунингдек, кредит портфелининг 85,6 фоизини узоқ муддатли кредитлар ташкил этди.

Кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларини кредитлаш бўйича кўрилган чора-тадбирлар натижасида банк томонидан 2012 йил давомида ушбу соҳага йўналтирилган кредитлар ҳажми 265,7 млрд. сўмни ташкил қилди. Ажратилган кредитлар ҳисобига 2 700 га яқин янги иш ўринлари яратилди.

ОАТ «Алоқабанк» томонидан кредит портфели сифатини ошириш ҳамда кредит хатарларини минималлаштириш юзасидан зарурий чоралар кўрилганлиги кредит ва инвестициялар бўйича эҳтимолий йўқотишларнинг минимал даражада сақлаб турилишига имкон берди.

Кредит портфели динамикаси (%; млрд. сўм)

Credit portfolio dynamics (%; billion Uzbek sums)



Credit activity

During 2012, OJSC «Aloqabank» took several effective measures in improving high-priority sectors of the economy, allocating credits to business enterprises by applying diversification policy of the bank's credit portfolio.

Credit policy of the bank is worked out as to ensure the establishment of manufacturing enterprises specialized in processing local raw material and resources, extension of the real sector of economy funding small and private business entities and supporting development of local manufacturers.

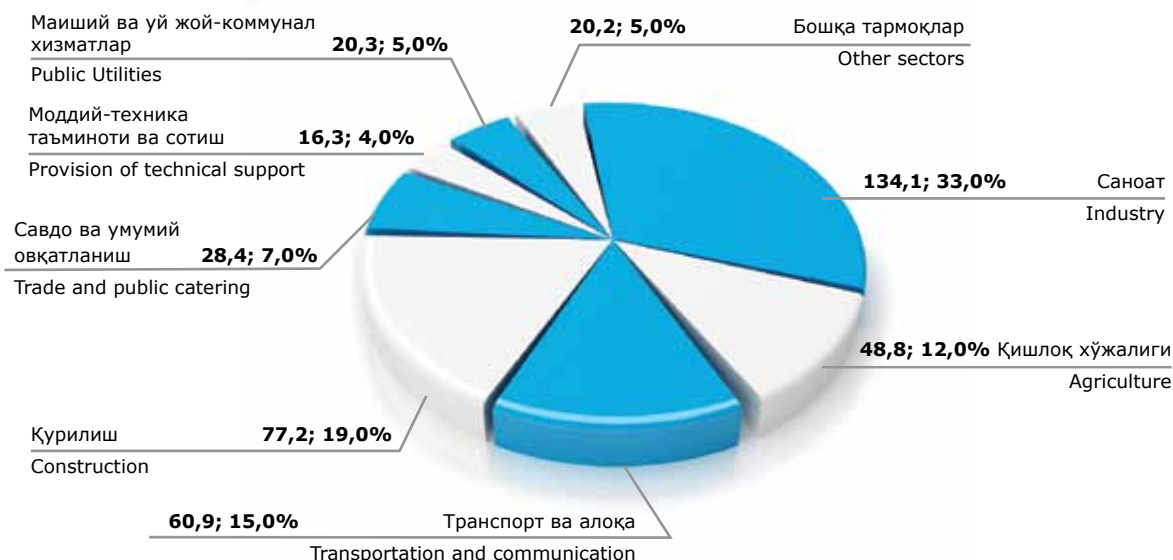
As of January 1 2013, UZS 406.2 billion or 64.6 % of the Bank's assets accounted for credit investments. The amount of credits allocated to different sectors of economy increased to UZS 100.6 billion or 132.9 % in comparison with the same period of the last year. Moreover, long-term credits made up 85.6 % of the credit portfolio.

As a result of measures taken to credit small and private business entities, the volume of credit issued by the Bank during 2012 to this field made up UZS 265.7 billion. Allocating credits was the driving force behind the creation of around 2 700 new jobs.

Necessary measures taken by OJSC «Aloqabank» to increase the quality of credit portfolio and minimize credit risks, gave the opportunity to keep the degree of potential credit and investment losses at the minimum.

Кредит портфели таркиби
(%; млрд. сўм)

Composition of Credit Portfolio Structure by Sectors
(%; billion Uzbek sums)



Қимматли қоғозлар бозори



Картошкагул — ҳаётда ҳар қандай муаммони енгувчи куч, яхши дид ва буюклик, рамзи саналади.

ОАТ «Алоқабанк» Республика қимматли қоғозлар бозорининг фаол қатнашчиси ҳисобланади. Ҳисобот санасига банкнинг қимматли қоғозларга ва корхоналар устав фондига йўналтирган инвестицияларининг умумий миқдори 9,4 млрд. сўмни ташкил этди.

Банкнинг инвестиция портфели таркибида акциядорлик жамиятларининг акцияларига йўналтирилган маблағлар 2,2 млрд. сўм, тижорат банкларининг қимматли қоғозларига йўналтирилган маблағлар 2,0 млрд. сўм, масъулияти чекланган жамиятлар устав фондига йўналтирилган маблағлар 5,1 млрд. сўм ҳамда жамоат фондлари устав фондига йўналтирилган маблағлар 0,05 млрд. сўмни ташкил этади.

2012 йил давомида банк томонидан корхоналарнинг қимматли қоғозларига ва устав фондига йўналтирилган инвестициялардан 1,5 млрд. сўм миқдорида даромад олинди.

Банкнинг мустаҳкам ресурслар базасини шакллантириш мақсадида мунтазам равишда юридик шахслар учун депозит сертификатлар, корпоратив облигациялар ҳамда жисмоний шахслар учун жамғарма сертификатлари муомалага чиқариб келинмоқда.

2012 йил давомида банк томонидан 100 млрд. сўмлик депозит сертификатлар ҳамда 3,0 млрд. сўмлик узоқ муддатли корпоратив облигациялар муомалага чиқарилиб, инвесторлар ўртасида тўлиқ жойлаштирилди.

2013 йилнинг 1 январь ҳолатига банк томонидан жойлаштирилган қимматли қоғозларнинг умумий қолдиғи 61,2 млрд. сўмни ёки банк жами мажбуриятларининг 7,3 фоизини ташкил этади.

Equity market

OJSC «Aloqabank» is considered to be an active participant of the Republican equity market. As of reporting period, total volume of investments of the Bank allocated to securities and authorized funds of enterprises constituted UZS 9.4 billion.

The assets allocated to shares of joint stock companies in the composition of the Bank's investment portfolio made up UZS 2.2 billion, assets allocated to securities of commercial banks made up UZS 2.0 billion, assets allocated to authorized funds of limited liability companies made up UZS 5.1 billion and assets allocated to authorized funds of social funds made up UZS 0.05 billion.

For the year 2012, the Bank has gained profit in the amount of UZS 1.5 billion from the investments allocated to securities and authorized fund of enterprises.

In order to form stable resource base of the Bank, the certificates of deposit, corporate bonds for legal persons as well as savings certificates for individuals are issued on a regular basis.

For the year 2012, the Bank has issued certificates of deposit in the amount of UZS 100 billion and long-term corporate bonds in the amount of 3.0 billion have been fully placed among investors.

As of January 1, 2013, securities total worth of UZS 61.2 billion or 7.3% of total liabilities of the Bank were placed by the Bank.



Марваридгул — азалдан марваридгул кучли сезгирлик, озодалик, вафодорлик ва севги тимсоли ҳисобланган. Гулзорлар илоҳи баҳорни ҳам марваридгул деб аташган. Марваридгул ёшлик, иффатлилик, сирли севги ва яширин истаклар белгисидир.

Ташқи иқтисодий алоқалар

ОАТ «Алоқабанк» хорижий ва республикаимизнинг етакчи молиявий институтлари билан яқиндан ҳамкорлик алоқаларини ўрнатган бўлиб, бу авваламбор мижозларга халқаро ҳисоб-китоблар борасида кенг кўламли хизматларни таклиф қилишни ва уларга ўзларининг хорижий ҳамкорлари билан янада қулай шартларда муносабатлар ўрнатишларини таъминламоқда.

Банк JP Morgan Chase (Нью-Йорк), Commerzbank AG (Франкфурт), Райффайзенбанк (Москва), Русславбанк (Москва), Заминбанк (Баку) каби ишончли ва молиявий барқарор хорижий банклар билан ўзаро ҳамкорликни давом эттириб келмоқда.

Валюта амалиётлари бўйича 2013 йил 1 январь ҳолатига 142 340 та мижозларга, жумладан 602 та юридик ва 141 738 та жисмоний шахсларга банк хизмати кўрсатилди.

Ҳисобот даврида умумий суммаси 872,3 млн. АҚШ доллари миқдорида 448 та экспорт шартномаси ҳамда умумий суммаси 1 073,9 млн. АҚШ доллари миқдоридаги 1 461 та импорт шартномалари бўйича валюта операциялари амалга оширилди.

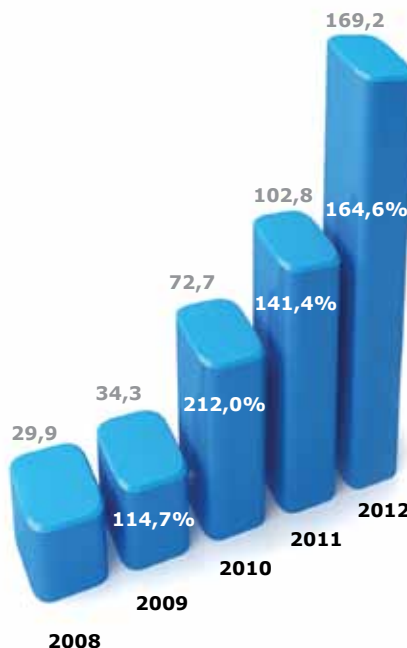
Натижада 2012 йилда валюта маблағларининг экспорт тушуми 169,2 млн. АҚШ доллари эквивалентини ташкил этди.

Экспорт тушуми динамикаси

(%, млн. АҚШ доллари)

Export Revenue Dynamics

(%, million USD)



Foreign economic relations

JSC «Aloqabank» has established close partnerships with leading foreign financial institutions both at home and abroad, and it ensures the accessibility of large-scale services in international transactions for clients of the bank and establishment of relations in more convenient conditions with their foreign partners.

The Bank keeps on mutual cooperation with such reliable and financially stable foreign banks as JP Morgan Chase (New York), Commerzbank AG (Frankfurt), Raiffeisen bank (Moscow), Russlavlbank (Moscow), Zaminbank (Baku).

As to currency transactions as of January 1, 2013 bank services were provided to 142 340 clients, including 602 legal and 141 738 individuals.

During reporting period currency transactions have been carried out under 448 export agreements on the amount of USD 872.3 million and 1461 import agreements in total value of USD 1 073.9 million.

As a result, in 2012 export proceeds of currency assets made up the equivalent of USD 169.2 million.



Қоқи ўт — ҳаққонийлик, қуёш нури ва кучи рамзидир.

Пластик карточкалар тизими

ОАТ «Алоқабанк» ўз тўлов тизимини такомиллаштириш, замонавий банк технологияларини қўллаш, шу жумладан пластик карточкалардан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китобларни амалга ошириш масалаларига катта эътибор қаратмоқда.

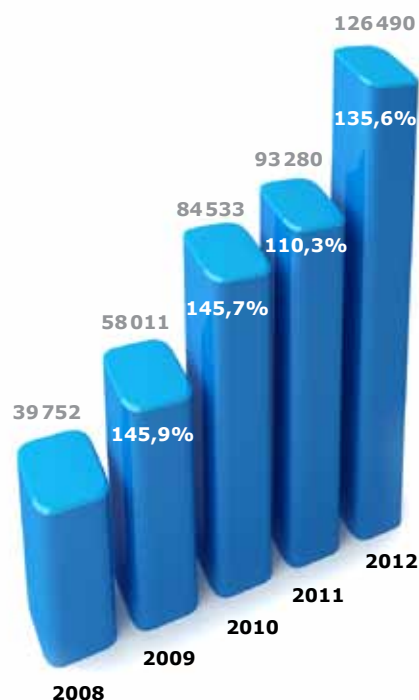
Банк томонидан аҳолига пластик карточкалар орқали хизмат кўрсатишни таклиф қилиш орқали нақд пулсиз ҳисоб-китоблар ҳажмини оширишга, жисмоний шахсларнинг пул маблағларини банк айланмалари орқали ўтишини қўшимча рағбатлантириш масалаларига жиддий эътибор қаратилмоқда. 2013 йил 1 январ ҳолатига банк томонидан савдо, умумий овқатланиш ва пуллик хизмат кўрсатиш фаолияти билан банд мижозлари ҳамда банкнинг жамғарма шохобчалари, махсус кассалари ва минибанкларига ўрнатилган терминалларнинг умумий сони 3 180 та, эмиссия қилинган пластик карточкаларнинг умумий сони эса 126 490 тага етди.

Иш ҳақи лойиҳалари доирасида корпоратив мижозлар билан ишлаш банкнинг пластик карточкалар орқали тўлов тизимини ривожлантиришнинг асосий йўналишларидан биридир. Ҳисобот даврида банкнинг корпоратив мижозлар иш ҳақи лойиҳаларини амалга ошириш учун пластик карточкалар ҳисоб рақамларига 120,2 млрд. сўмдан ортиқ маблағ ўтказилди.

Банк савдо эквайрингини ривожлантириш бўйича ҳам ижобий натижаларни кўрсатди. 2012 йилда эквайринг ҳажми 250,1 млрд. сўмни ташкил қилиб, 2011 йилга нисбатан 118,2 фоизга ошди.

Пластик карточкалар динамикаси (%; донa)

Plastic card dynamics (%; pieces)



Plastic card system

OJSC «Aloqabank» pays great attention to such matters as improving its payment system, making use of modern bank technologies, including carrying out transactions with plastic cards.

The Bank pays serious attention to increase the volume of non-cash payments by offering the population services through plastic cards, encouragement of transferring monetary resources of individuals through the bank. As of January 1, 2013 the total quantity of payment terminals installed at the Bank's trade, public catering and paid services, as well as saving offices, special cash offices and mini-banks of the Bank was 3 180, and total quantity of plastic cards issued was 126 490.

Working with corporate clients within salary projects is one of the principal areas of the Bank to develop payment system by plastic cards. During reporting period in order to realize the Bank's corporate clients' salary project, more than UZS 120.2 billion has been transferred to plastic card accounts.

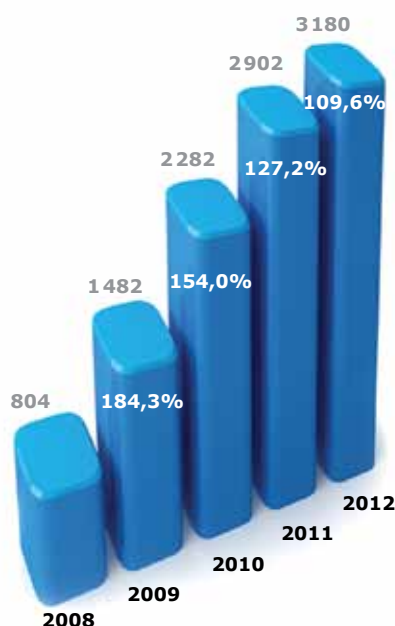
The Bank demonstrated positive results in the development of trade acquiring. In 2012, the acquiring volume made up UZS 250.1 billion, which increased to 118.2 % compared to 2011.



Қоқонгул — грекча сўздан олинган бўлиб «юлдуз» деган маънони англатади. Қоқонгул — чирой, жозибadorлилик, кам-тарлик, орасталик рамзи хисобланади.

Терминаллар динамикаси (%; дона)

Payment terminal dynamics (%; pieces)



Ахборот технологиялари



Шарқда Хризантемани қуёшга тенглаштиришади ва бу гулдан йиғилган шудринг ҳаётни узайтиришига ишонилади. Хризантема бахтга тўла узок умр ва шукроналик белгисидир.

ОАТ «Алоқабанк» томонидан ахборот технологияларини ривожлантириш – автоматлаштиришнинг янги сифат босқичига чиқиш, телекоммуникация инфратузилмаси ва техник воситалар комплексини такомиллаштириш бўйича доимий равишда ишлар олиб борилмоқда. Жумладан, дастурий таъминот ва ахборотларни сақлаш тизимларини босқичма-босқич бир хиллаштиришга, барча тизимларнинг барқарор ва узлуксиз ишлаши таъминланган шароитда ягона ахборот майдонини шакллантириш чоралари кўрилмоқда.

Электрон ҳисоб-китобларда янги замонавий хизмат турларини жорий қилиш мақсадида республикада биринчилардан бўлиб On-line режимида ишловчи пластик карточкалар тизимининг SMART VISTA дастури амалиётга татбиқ этилди.

Ҳисобот даврида замонавий ахборот коммуникация технологияларини банк фаолиятига татбиқ этиш юзасидан муайян ишлар амалга оширилди. Хусусан, банк ахборот хавфсизлигини юқори даражада

таъминловчи, жаҳон стандартларига мос замонавий телекоммуникацион комплекси амалиётга татбиқ этилди. Бунда банк компьютер тармоғини коммутациялаш ва маршрутларни аппарат даражасида бошқариш имкониятини берувчи тармоқлараро ҳимоя экранларидан фойдаланиш назарда тутилган бўлиб, маълумотлар узатилиши «нуқта» – «нуқта» усулида амалга оширилади.

ОАТ «Алоқабанк» ривожланиш стратегиясида инновацион банк технологияларидан фойдаланган ҳолда хизматлар кўрсатишни доимий равишда кенгайтириб бориш кўзда тутилган.

Information technologies

OJSC «Aloqabank» has regularly been performing activities in the development of information technologies, i.e. moving to the next stage of automation, improving telecommunications infrastructure and the complex of technical facilities. Furthermore, the Bank is taking measures to make the software and database systems compatible stage by stage; to form the single information platform provided stable and continuous operation of all the systems.

With the purpose of introducing new modern kinds of services in electronic transactions, the Bank was one of the first movers in implementing the SMART VISTA program of on-line plastic cards system.

During reporting period, the Bank took several steps in introducing modern information communication technologies in the banking activity. In particular, modern telecommunication complex that provides information security of the Bank and complies with international standards was implemented. This program ensures the use of inter-branch protective screens which give the opportunity to commutate the Bank's computer system and hardware control of routes, and data transmission carried out as «dot by dot».

Extending the range of services with the help of innovative bank technologies is one of the main principles in the development strategy of OJSC «Aloqabank».



Лилия — тозалик, буюклик, соддалик, хотиржамлик, туғилиш ва савлатлилик белгисидир.

Кадрлар сиёсати

Кадрлар сиёсатининг асосий вазифалари банкни юқори малакали ходимлар билан бутлаш, мотивация тизимларини ҳамда корпоратив маданиятни ривожлантириш ҳисобланади. Ходимлар билан ишлашда устувор йўналишлардан бири ходимлар жамоасини Тошкент Молия Институтини, Тошкент Давлат Иқтисодий Университетини, Тошкент Ахборот Технологиялари Университетини ва бошқа олий таълим муассасаларининг битирувчиларини орасидан ёш иқтидорли мутахассислар билан тўлдириб боришдан иборат.

Юқори малакали кадрларни танлаб олиш ва илғор жамоани шакллантириш, банк-молия соҳаси бўйича ўқув юртларида таълим олган ёш мутахассисларни ишга жалб қилиш мақсадида банкда ташкил этилган махсус комиссия томонидан 2012 йил давомида 240 нафар олий маълумотли ва ўрта-махсус маълумотли ёш мутахассислар иш билан таъминландилар.

Марказий банк номенклатурасига захирага олинган ва тизимдаги барча тоифадаги ходимларнинг иқтисодий билими ҳамда малакасини ошириш мақсадида ҳисобот йилида банкнинг Ўқув-методик марказида 32 нафар ходимлари ўқитилди. Банк ходимларининг билим малакасини ошириш мақсадида Ўзбекистон Республикаси Президенти ҳузуридаги Давлат ва жамият қурилиши академияси қошидаги Олий бизнес мактабининг Корпоратив бошқарув маркази, Банк-молия академияси, Минтақавий банк ўқув маркази, Синдициялашган кредитлаш бўйича ташаббус маркази, Қимматли қоғозлар бозори бўйича мутахассислар тайёрловчи миллий маркази, Ўзбекистон-халқаро молиявий-иқтисодий ривожлантириш маркази ва бошқа ўқув муассасаларида ҳозирги кунга қадар 170 нафар ходимлар ўқитилди.

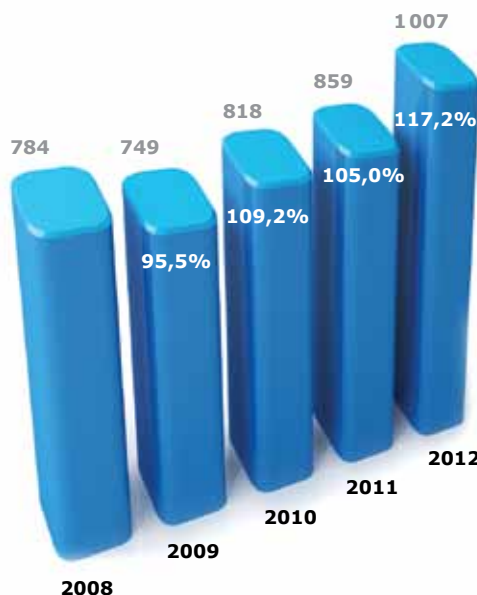
Ҳисобот санасига республикамизнинг барча минтақаларида ОАТ «Алоқабанк»нинг 1 007 дан ортиқ ходимлари фаолият юритмоқда. Мазкур ходимларнинг асосий қисми, яъни 80 фоизга яқини ёшлардан иборатдир.

Ходимлар динамикаси

(%; киши)

Human resource dynamics

(%; number)



Human Resource Policy

Main purpose of human resource policy is to ensure the employment of highly qualified personnel in the Bank, develop motivation systems and corporate culture. One of the principal areas in working with personnel is to reinforce the staff with young talented specialists among graduates of Tashkent Financial Institute, Tashkent State University of Economics, Tashkent University of Information Technologies and other higher educational institutions.

In order to provide jobs for fresh graduates from universities specialized in banking and finance, to vigilantly choose and form advanced team of highly qualified personnel 240 young specialist with undergraduate and postgraduate degrees were provided jobs by the special employment commission of the bank.

With the purpose of improving economic knowledge and qualification of personnel of all categories in the system and those reserved in the list of high-ranking functionaries at Central Bank, 32 employees were trained at Training center of the Bank during the reporting period. To improve knowledge and qualification of bank employees, 170 employees were trained so far at Corporate Management Center of Higher Business School under the State and Society Building Academy at the President of the Republic of Uzbekistan, Banking and Finance Academy, Regional Banking Training Center, Initiative Center for syndicated crediting, National Center for training equity market experts, Uzbekistan-International financial and economic development center and other training institutions.

As of reporting date, more than 1 007 employees of OJSC «Aloqabank» are working in all the regions of our republic. Majority of these employees, i.e. about 80 % is the youth.



Қўнғироқгул — оққўнгиллилик рамзи, кўпинча донишмандларга нисбатан ишлатилади. Барча қўнғироқгул тимсолини шукроналик сифатида билишади. Қўнғироқгул — кўз тегишдан, ноҳақликдан асрайдиган хурсандчилик гулидир.

Банк стратегияси

Банкнинг стратегик мақсади молия бозорида замонавий, рақобатбардош ва универсал банк сифатидаги ўз позициясини сақлаб қолиш, Ўзбекистон ҳамда хориждаги тегишли конъюнктуравий ўзгаришларга чидамли бўлган банк фаолиятини ривожлантириш ва мустаҳкамлашдан иборат. Шу муносабат билан қуйидагилар банкнинг 2013 ва кейинги йилларда бажарилиши лозим бўлган устувор вазифалари этиб белгиланди:

- Банк тизимида олиб борилаётган ислохотларни янада чуқурлаштириш ва молия-кредит соҳаларини барқарор ривожлантириш асосида аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектларнинг банкка бўлган ишончини мустаҳкамлаш;

- Қўшимча акциялар ва қарз билан боғлиқ бошқа қимматли қоғозлар эмиссияси ва уларни сотиш ҳисобига банкнинг капиталлашув даражасини ошириш ва ресурс базасини мустаҳкамлаш, аҳоли, тадбиркорлик субъектлари ва потенциал инвесторларнинг, шу жумладан, хорижий инвесторларнинг бўш пул маблағларини жалб қилиш;

- Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2010 йил 26 ноябрдаги «2011–2015 йилларда республика молия-банк тизимини янада ислох қилиш, унинг барқарорлигини ошириш ва юқори халқаро рейтинг кўрсаткичларига эришишнинг устувор йўналишлари тўғрисида»ги ПҚ-1438-сонли Қарорлари ижросини таъминлаш мақсадида:

- Базель қўмитаси тавсияларига асосан банк капиталлашув даражасини ошириш;

- мустаҳкам ресурс базасини шакллантириш ва активлар сифатини яхшилаш ҳисобига банкнинг молиявий барқарорлиги ва ликвидлигини ошириш;

- омонатчилар учун кафолатларни кучайтириш, янги жозибадор омонат ва депозитлар турларини жорий қилган ҳолда аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектларнинг бўш пул маблағларини банк айланмасига кенг жалб қилиш, кўрсатилаётган банк хизматлари қўламини кенгайтириш;

- етакчи халқаро рейтинг компаниялари томонидан қўлланиладиган баҳолаш кўрсаткичларининг янада юқори даражасига чиқиш йўлидаги илгарилашларини ҳолисона баҳолаш имкониятини берувчи халқаро меъёр, мезон ва андозалар асосида банк фаолиятини таҳлил қилиш ва баҳолашнинг замонавий тизимини жорий қилиш;

- банкнинг инвестициявий фаоллигини кучайтириш ва инвестициявий лойиҳаларни молиялаштиришдаги иштирокини янада кенгайтириш, таваккалчиликларни баҳолаш ва лойиҳаларни экспертиза қилиш тизимини такомиллаштириш орқали кредит портфели сифатини яхшилаш ва доимий ўсишини таъминлаш;

- аҳоли фаровонлигини ва бандлигини ошириш мақсадида, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларини микромолиялаш соҳасидаги чора-тадбирлар самарадорлигини янада ошириш;

- Бош банк ва филиалларни мукамал тайёрланган ва замон талабларига жавоб берадиган юқори малакали мутахассислар билан мустаҳкамлаш, молия-банк фаолияти соҳасида кадрларни тайёрлаш ва қайта тайёрлаш тизимини янада такомиллаштириш.

Bank Strategy

Strategic purpose of the Bank is to keep its position as a modern, competitive and universal bank at financial market, to develop and strengthen banking activities resistant to market changes in Uzbekistan and abroad. Hence, the following have been pointed out to be as primary tasks of the Bank subject to fulfillment in 2013 and next years:

- To strengthen the confidence of the population and business entities in the Bank, based on further deepening of reforms held in banking system and stable development of financial and credit areas;
- To increase capitalization degree of the Bank and strengthen its resource base at the expense of issue of additional shares and other debt securities and selling thereof, to attract spare resources of the population, business entities and potential investors, including foreign investors;
- With the purpose of ensuring the fulfillment of Decree of the President of the Republic of Uzbekistan No. PD-1438 dated November 26, 2010 «On priorities for further reforming and improving the resilience of the financial and banking system in 2011-2015 and achieving high international ratings»:
 - To increase the Bank's capitalization degree according to the recommendations of Basel Committee;
 - To increase financial stability and liquidity of the Bank at with the help of formation of strong resource base and improvement of assets quality;
 - To strengthen guarantees for bank depositors, to attract spare resources of the population and business entities in the bank by offering new attractive kinds of savings and deposits, extending the scale of bank services provided;
 - To introduce a modern system of analyzing and evaluating of banking activity based on international standards, principles and criteria which give the opportunity for fair appraisal of advancing in achieving to higher degree of evaluation indicators used by leading international rating companies;
 - To strengthen investment activities of the Bank and extend its participation in financing investment projects, to improve the credit portfolio by risk evaluation and improvement of project appraisal system and ensure its permanent growth;
 - With the purpose of providing the prosperity and employment of the population, to further increase the effectiveness of activities in micro financing of small business and private business entities;
 - To reinforce Head Bank and its branches by employing highly qualified specialists who have undergone recent training programs and to improve the training and retraining system of personnel in financial and banking sphere.

Филиаллар тармоғи:

Амалиёт бошқармаси

100047, Тошкент шаҳри, Миробод тумани,
Амир Темур шоҳкўчаси, 4-уй.
Тел.: 8 (371) 234-75-57, Факс: 237-47-98

Қорақалпоғистон Республикаси филиали,

742000, Қорақалпоғистон Республикаси,
Нукус шаҳри, Турон кўчаси, 25а-уй.
Тел.: 8 (361) 222-03-18, Факс: 222-03-20

Хоразм филиали,

220100, Хоразм вилояти, Урганч шаҳри,
Паҳлавон Маҳмуд кўчаси, 23-уй.
Тел.: 8 (362) 226-65-25, Факс: 224-37-88

Наманган филиали,

160103, Наманган вилояти, Наманган шаҳри,
Тўрақурғон кўчаси, 75-уй.
Тел.: 8 (369) 233-29-68, Факс: 233-29-68

Андижон филиали,

710011, Андижон вилояти, Андижон шаҳри,
Пахтакор кўчаси, 11-уй.
Тел.: 8 (374) 224-55-16, Факс: 224-55-16

Бухоро филиали,

705014, Бухоро вилояти, Бухоро шаҳри,
Қ.Муртазаев кўчаси, 6а-уй.
Тел.: 8 (365) 223-27-44, Факс: 223-94-83

Сурхондарё филиали,

190110, Сурхондарё вилояти, Термиз шаҳри,
Алишер Навоий кўчаси, 9а уй.
Тел.: 8 (376) 224-12-94, Факс: 224-12-91

Branch network:

Operations Department,

4, Amir Temur avenue, Mirabad District,
Tashkent City 100047.

Tel.: 8 (371) 234-75-57, Fax: 237-47-98

Karakalpakstan Branch,

25a, Turon Street, Nukus City,
Republic of Karakalpakstan 742000.

Tel.: 8 (361) 222-03-18, Fax: 222-03-20

Khorezm Branch,

23, Makhmud Street, Urgench City,
Khorezm Region 220100.

Tel.: 8 (362) 226-65-25, Fax: 224-37-88

Namangan Branch,

75, Turakurgan Street, Namangan City,
Namangan Region 160103.

Tel.: 8 (369) 233-29-68, Fax: 233-29-68

Andijan Branch,

11, Pakhtakor Street, Andijan City,
Andijan Region 710011.

Tel.: 8 (374) 224-55-16, Fax: 224-55-16

Bukhara Branch,

6a, K.Murtazaev Street, Bukhara City,
Bukhara Region 705014.

Tel.: 8 (365) 223-27-44, Fax: 223-94-83

Surkhandarya Branch,

9a, Alisher Navoi Street, Termez City,
Surkhandarya Region 190110.

Tel.: 8 (376) 224-12-94, Fax: 224-12-91

Самарқанд филиали,

140100, Самарқанд вилояти, Самарқанд шаҳри,
Бўстонсарой кўчаси, 36-уй.
Тел.: 8 (366) 231-10-00, Факс: 231-59-00

Қашқадарё филиали,

730000, Қашқадарё вилояти, Қарши шаҳри,
Ўзбекистон кўчаси, 47-уй.
Тел.: 8 (375) 223-10-79, Факс: 223-17-89

Навоий филиали,

210600, Навоий вилояти,
Кармана тумани, Янги ариқ ҚФЙ.
Тел.: 8 (436) 532-36-65, Факс: 32-35-38

Фарғона филиали,

150100, Фарғона вилояти, Фарғона шаҳри,
Б.Марғиноний кўчаси, 69а-уй.
Тел.: 8 (373) 224-47-37, Факс: 224-47-37

Жиззах филиали,

708000, Жиззах вилояти, Жиззах шаҳри,
Навоий кўчаси, 4-уй.
Тел.: 8 (372) 226-77-76, Факс: 226-68-58

Қўқон филиали,

150702, Фарғона вилояти, Қўқон шаҳри,
Туркистон кўчаси, 1-уй.
Тел.: 8 (373) 553-55-77, Факс: 553-65-33

Миробод филиали

100060, Тошкент шаҳри,
Нукус кўчаси, 22-уй.
Тел.: 8 (371) 255-80-08, Факс: 255-80-08

Samarkand Branch,

36, Bustonsaroy Street, Samarkand City,
Samarkand Region 140100.

Tel.: 8 (366) 231-10-00 Fax: 231-59-00

Kashkadarya Branch,

47, Uzbekistan Street, Karshi City,
Kashkadarya Region 730000.

Tel.: 8 (375) 223-10-79, Fax: 223-17-89

Navoi Branch,

Yangi Ariq Village Citizens Council,
Karmana District, Navoi Region 210600.

Tel.: 8 (436) 532-36-65, Fax: 32-35-38

Fergana Branch,

69a, B.Marginoniy Street, Fergana City,
Fergana Region 150100.

Tel.: 8 (373) 224-47-37, Fax: 224-47-37

Djizakh Branch,

4, Navoi Street, Djizakh City,
Djizakh Region 708000.

Tel.: 8 (372) 226-77-76, Fax: 226-68-58

Kokand Branch,

1, Turkistan Street, Kokand City,
Fergana Region 150702.

Tel.: 8 (373) 553-55-77, Fax: 553-65-33

Mirabad Branch,

22, Nukus Street,
Tashkent City 100060.

Tel.: 8 (371) 255-80-08, Fax: 255-80-08

Минибанклар тармоғи

- 1 **«Келес» минибанки**
Тошкент вилояти, Тошкент тумани,
Келес шаҳри, К. Ғофуров кўчаси, 17-уй
Тел: 8 (370) 965-04-00
- 2 **«Юнусобод» минибанки**
Тошкент шаҳри, Юнусобод тумани,
Юнусобод савдо мажмуаси ичида, Ж. Обидов кўчаси
Тел: 8 (371) 269-01-42
- 3 **«Телерадиокомпания» минибанки**
Тошкент шаҳри, Шайхонтоҳур тумани, Навоий кўчаси, 69-уй
Тел: 8 (371) 244-83-79
- 4 **«Шайхонтоҳур» минибанки**
Тошкент шаҳри, Шайхонтоҳур тумани, Навоий кўчаси, 8-уй
Тел: 8 (371) 200-70-00
- 5 **«Хўжайли» минибанки**
Қорақалпоғистон Республикаси,
Хўжайли шаҳри, Халқлар Дўстлиги кўчаси, 27-уй
Тел: 8 (361) 554-55-12
- 6 **«Кегейли» минибанки**
Қорақалпоғистон Республикаси, Кегейли тумани,
Халқобод шаҳри, Дўстлик кўчаси, 74-уй
Тел: 8 (361) 416-68-82
- 7 **«Шаҳар» минибанки**
Хоразм вилояти, Урганч шаҳри, Марказий бозор ҳудудида
Тел: 8 (362) 226-65-25
- 8 **«Жаҳон бозори» минибанки**
Наманган шаҳри, «Жаҳон бозори» ҳудудида
Тел: 8 (369) 239-13-19
- 9 **«Дўстлик» минибанки**
Наманган шаҳри, «Дўстлик бозори» ҳудудида
Тел: 8 (369) 234-27-23
- 10 **«Яшил бозор» минибанки**
Наманган шаҳри, «Яшил бозори» ҳудудида
Тел: 8 (369) 232-23-59
- 11 **«Марҳамат» минибанки**
Андижон вилояти, Марҳамат шаҳри, Ипак йўли кўчаси, 37-уй
Тел: 8 (374) 391-11-08
- 12 **«Шаҳар» минибанки**
Андижон вилояти, Шаҳрихон шаҳри,
К. Яшин кўчаси, Савдо мажмуаси ҳудудида
Тел: 8 (374) 224-55-16

Mini-banks network:

- 1 **Mini-bank «Keles»**
17, K.Gofurov Street, Keles Town, Tashkent District, Tashkent Region
Tel: 8 (370) 965-04-00
- 2 **Mini-bank «Yunusabad»**
J.Obidov Street, in Yunusabad Trade Complex,
Yunusabad District, Tashkent City
Tel: 8 (371) 269-01-42
- 3 **Mini-bank «O'zteleradiocompaniya»**
69, Navoi Street, Shaykhantakhur District, Tashkent City
Tel: 8 (371) 244-83-79
- 4 **Mini-bank «Shaykhantakhur»**
8, Navoi Street, Shaykhantakhur District, Tashkent City
Tel: 8 (371) 200-70-00
- 5 **Mini-bank «Khojeyli»**
27, Khalqlar Dostligi Street, Khojeyli City,
Republic of Karakalpakstan
Tel: 8 (361) 554-55-12
- 6 **Mini-bank «Kegeyli»**
74, Dostlik Street, Halqobod City, Kegeyli District,
Republic of Karakalpakstan
Tel: 8 (361) 416-68-82
- 7 **Mini-bank «Shahar»**
in the territory of Central Market, Urgench City, Khorezm Region
Tel: 8 (362) 226-65-25
- 8 **Mini-bank «Jakhon Bozori»**
in the territory of «Jakhon Bozori», Namangan City
Tel: 8 (369) 239-13-19
- 9 **Mini-bank «Dostlik»**
in the territory of «Dostlik Bozori», Namangan City
Tel: 8 (369) 234-27-23
- 10 **Mini-bank «Yashil bozor»**
in the territory of «Yashil Bozori», Namangan City
Tel: 8 (369) 232-23-59
- 11 **Mini-bank «Markhamat»**
37, Ipak Yuli Street, Markhamat City, Andijan Region
Tel: 8 (374) 391-11-08
- 12 **Mini-bank «Shahar»**
in the territory of Trade Complex, K.Yashin Street,
Shakhrihon City, Andijan Region
Tel: 8 (374) 224-55-16

- 13 **«Бухоро» минибанки**
Бухоро шаҳри, Нақшбандий кўчаси, 4-уй
Тел: 8 (365) 770-00-68
- 14 **«Самоний» минибанки**
Бухоро шаҳри, Самоний бозори ҳудудида
Тел: 8 (365) 220-10-94
- 15 **«Косон» минибанки**
Қашқадарё вилояти, Косон шаҳри, Собир Умаров кўчаси, 1-уй
Тел: 8 (375) 751-59-93
- 16 **«Денов» минибанки**
Сурхондарё вилояти, Денов тумани,
Денов шаҳри, Мустақиллик кўчаси, 54-уй
Тел: 8 (376) 412-31-47
- 17 **«Узун» минибанки**
Сурхондарё вилояти, Узун тумани,
Узун мавзеси, Ўзбекистон кўчаси, 12-уй
Тел: 8 (376) 444-32-09
- 18 **«Жарқўрғон» минибанки**
Сурхондарё вилояти, Жарқўрғон тумани,
Жарқўрғон шаҳри, Ўзбекистон кўчаси, 26-уй
Тел: 8 (376) 444-38-71
- 19 **«Шеробод» минибанки**
Сурхондарё вилояти, Шеробод тумани,
У.Туропов ш/х, Балхигузар маҳалласи
Тел: 8 (376) 322-20-89
- 20 **«GTS» минибанки**
Самарқанд шаҳри, Гагарин кўчаси, 62-уй
Тел: 8 (366) 231-09-01
- 21 **«1-сонли» минибанки**
Навоий шаҳри, Халқлар Дўстлиги кўчаси, 3а-уй
Тел: 8 (436) 223-41-40
- 22 **«Ҳавоқанд» минибанки**
Қўқон шаҳри, Фурқат кўчаси, 100-уй,
«Ҳавоқанд» бозори ҳудудида
Тел: 8 (373) 553-55-77
- 23 **«Ипак Йўли» минибанки**
Жиззах шаҳри, Зилол маҳалласи, Р.Исаев кўчаси, 21-уй,
"Ипак йўли" савдо маркази ҳудудида
Тел: 8 (372) 223-72-08

- 13 **Mini-bank «Bukhara»**
4, Naqshbandiy Street, Bukhara City
Tel: 8 (365) 770-00-68
- 14 **Mini-bank «Samoniy»**
in the territory of Samoniy Market, Bukhara City
Tel: 8 (365) 220-10-94
- 15 **Mini-bank «Koson»**
1, Sobir Umarov Street, Koson City, Kashkadarya Region
Tel: 8 (375) 751-59-93
- 16 **Mini-bank «Denov»**
54, Mustaqillik Street, Denov City, Denov District,
Surkhandarya Region
Tel: 8 (376) 412-31-47
- 17 **Mini-bank «Uzun»**
12, Uzbekistan Street, Uzun Area, Uzun District,
Surkhandarya Region
Tel: 8 (376) 444-32-09
- 18 **Mini-bank «Jarkurgan»**
26, Uzbekistan Street, Jarkurgan Town,
Jarkurgan District, Surkhandarya Region
Tel: 8 (376) 444-38-71
- 19 **Mini-bank «Sherobod»**
Balhiguzar Area, U.Turopov Partnership,
Sherobod District, Surkhandarya Region
Tel: 8 (376) 322-20-89
- 20 **Mini-bank «GTS»**
62, Gagarin Street, Samarkand City
Tel: 8 (366) 231-09-01
- 21 **Mini-bank «No.1»**
3a, Khalqlar Dostligi Street, navoi City
Tel: 8 (436) 223-41-40
- 22 **Mini-bank «Havoqand»**
in the territory of «Havoqand Market»,
100, Furkat Street, Kokand City
Tel: 8 (373) 553-55-77
- 23 **Mini-bank «Ipak Yuli»**
in the territory of Trade Center «Ipak Yuli», 21, R.Isaev Street,
Zilol Area, Djizakh City
Tel: 8 (372) 223-72-08