

**«РЎЙХАТГА ОЛИНГАН»**

\_\_\_\_\_ - сон

2015 йил «\_\_\_\_\_» ноябр

**«ТАСДИҚЛАНГАН»**

АТ «Алоқабанк» Кенгашининг  
2015 йил «\_\_\_\_\_» ноябрдаги  
\_\_\_\_\_ – сонли баённомаси

Кенгаш Раиси

\_\_\_\_\_ Х.М. Мирзахидов

**АКЦИЯДОРЛИК ТИЖОРАТ «АЛОҚАБАНК»**

**2016 ЙИЛ**

**БИЗНЕС-РЕЖАСИ**

## МУНДАРИЖА

1. Умумий маълумот .....	3
2. Банкнинг мақсади ва 2016 йил фаолияти устувор йўналишлари .....	4
2.1. Мижозлар базаси .....	7
2.2. Банк капитали .....	7
2.3. Активлар .....	7
2.4. Банк кредит сиёсатининг асосий йўналишлари .....	8
2.5. Пул муомаласи .....	8
2.6. Пластик карталар ва терминаллар .....	8
2.7. Даромад, харажат ва фойда .....	9
3. Банк инфратузилмаси ва сервисни ривожлантириш .....	10
4. Ташқи иқтисодий фаолият .....	10
5. Ахборот технологиялари .....	11
6. Кадрлар сиёсати .....	12
7. Банк фаолиятини амалга оширишни белгиловчи ички меъёрий хужжатлар .....	13

## 1. Умумий маълумот

1. Банкнинг тўлиқ номи: **Акциядорлик тижорат «Алоқабанк»**

2. Қисқартирилган номи: **АТ «Алоқабанк»**

3. Таъсис этилган йили: **1994 йил**

4. Лицензиялар:

- **1995 йил 22 март Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг 48-сонли банк амалиётларини амалга ошириш лицензияси (2014 йил 4 августда 48-сонли лицензияга алмаштирилган);**

- **1996 йил 21 август Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг 38-сонли хорижий валютада амалиётларни амалга ошириш ҳақидаги Бош лицензияси (2014 йил 4 августда 59-сонли лицензияга алмаштирилган).**

5. Банкнинг шакли (тури): **Кенг қамровли (универсал)**

6. Ташкилий-тузилмавий шакли: **Акциядорлик жамияти**

7. Банк реквизитлари:

**100047, Ўзбекистон Республикаси, Тошкент шаҳри,  
Миробод тумани, Амир Темур шоҳқўчаси, 4-уй  
тел.: 0 (371) 230-77-77, факс: 0 (371) 233-47-10  
веб-сайт: [www.aloqabank.uz](http://www.aloqabank.uz), e-mail: [info@aloqabank.uz](mailto:info@aloqabank.uz)**

8. Банк таркиби:

- **14 та филиал**
- **25 та минибанк**
- **93 та хизмат кўрсатиш кассалари**
- **36 та халқаро пул ўтказиш шохобчалари**

9. Банк рейтинги:

- **“Moody’s” халқаро рейтинг агентлиги томонидан:**
  - **миллий валютадаги депозитлар бўйича – B1/NP;**
  - **хорижий валютадаги депозитлар бўйича – B2/NP;**
  - **барча рейтинглар бўйича – «Барқарор» рейтинги берилган**
- **Ахбор-рейтинг миллий агентлиги томонидан:**
  - **uzA+ «Барқарор» рейтинги берилган**

10. АТ “Алоқабанк” бугунги кунда қуйидаги ташкилотлар аъзоси:

- Ўзбекистон банклари ассоциацияси;
- Ўзбекистон Республикаси валюта биржаси;
- «Аҳолининг банклардаги омонатларини кафолатлаш» жамғармаси;
- Ўзбекистон умумдавлат тўлов тизими;
- S.W.I.F.T. халқаро тўловлар тизими;
- VISA халқаро тўлов тизими;
- Ўзбекистон Республикаси Лизинг берувчилар ассоциацияси;
- «Тошкент» Республика-фонд биржаси.

## **2. Банкнинг мақсади ва 2016 йил фаолияти устувор йўналишлари**

2016 йилда банк ўз фаолиятини олдинги йиллардаги ривожланишининг юқори суръатларини сақлаб қолган ҳолда, барқарор ривожланишни таъминлаш, самарадорликни ошириш, капиталлашув даражасини кўтариш, инвестиция жараёнларида ва иқтисодий таркибий ўзгаришларида кенг иштирок этиш мақсадларини ўз олдига белгилаб олган.

Ушбу мақсадлар ижросини таъминлаш учун қуйидаги устувор вазифалар амалга оширилади:

1. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2015 йил 6 майда қабул қилинган “Тижорат банкларининг молиявий барқарорлигини янада ошириш ва ресурс базасини шакллантиришга доир чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-2344-сонли Қарори талабларини ижросини таъминлаш, жумладан:

- 2015-2019 йилларда банк назорати бўйича Базель кўмитасининг тижорат банкларига, шу жумладан улар капиталининг етарлилигига ва ликвидлилигига нисбатан янги стандарт ва талабларини (Базель III стандартлари) банк фаолиятида босқичма-босқич жорий этилишини таъминлаш;
- депозит хизматини кўрсатиш сифатини янада ошириш ва такомиллаштириш;
- банкнинг ресурс базасини мустаҳкамлаш, омонат ва депозитларнинг янги жозибадор турларини жорий қилиш йўли билан аҳоли ва хўжалик субъектларининг бўш пул маблағларини банк айланмасига кенг қўламда жалб этиш;
- охириги йилларда инфляция даражаси ва Марказий банкнинг қайта молиялаштириш ставкасининг пасайиши, шунингдек,

бошқа макроиқтисодий кўрсаткичларнинг барқарорлигини инобатга олган ҳолда банк томонидан жалб қилинадиган депозитлар ва аҳоли омонатларининг фоиз ставкаларни оптимал даражада бўлишини таъминлаш;

- банк томонидан жалб қилинган депозитлар, хусусан аҳоли омонатлари бўйича вужудга келиши мумкин бўлган рискларни минимал даражада бўлишини таъминлаш мақсадида омонатларнинг структураси ва шартларини қайта кўриб чиқиш;
- эмиссия қилинган қимматли қоғозларни жойлаштириш ҳисобидан банкнинг ресурс базасини мустаҳкамлаш, бунда, узоқ муддатли облигациялар, депозит сертификатлари ва субординар қарз мажбуриятларнинг банк ресурс базасидаги ҳажмини ошириб бориш;
- илғор ахборот-коммуникация технологияларини кенг татбиқ этган ҳолда кўрсатилаётган банк хизматлари кўламини кенгайтириш ва сифатини ошириш, хусусан интернет банкинг хизматидан фойдаланувчи мижозлар базасини янада ошириб бориш;
- банк фаолияти бўйича ахборотлар оммавийлигини, шу жумладан банкнинг веб-сайтига йиллик ва оралиқ молиявий ҳисоботларни жойлаштириш ва банк сири тўғрисидаги қонунчиликка хилоф бўлмаган равишда ўрнатилган тартибдаги бошқа усуллар орқали янада ошириш;
- банк пластик карточкаларидан фойдаланган ҳолда нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тизимини кенгайтириш;
- муомалага чиқарилган банк пластик карточкалари ҳамда чакана савдо ва хизмат кўрсатиш соҳалари объектларида ўрнатилган тўлов терминаллари сонини кўпайтириш, шунингдек ушбу йўналишда Марказий банк томонидан ўрнатилган режа кўрсаткичини тўлиқ бажариб бориш;
- 2015-2019 йилларда банк томонидан олинган соф фойданинг 20 фоизини имтиёзли кредитлаш фондига ўтказиб борилишини таъминлаш;
- етакчи хорижий банклар ва молия институтларида бошқарувни ташкил этиш тизимини чуқур ўрганиш асосида хатарларни бошқариш ва ички назоратни яхшилаш усулларини такомиллаштириб бориш.

2. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2011 йил 7 январдаги ПҚ-1464-сонли Қарори билан тасдиқланган "Иқтисодиётни эркинлаштириш ва модернизациялаш кўламини, мамлакатда ишбилармонлик муҳитининг шаклланиш даражасини баҳолашнинг ҳар

чорақлик индикаторлари тизими”га мувофиқ банк тизими бўйича белгиланган индикаторларни банк бўйича “юқори” даражада баҳоланишини таъминлаб бориш.

3. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2012 йил 10 майдаги ПҚ-1754-сонли Қарори билан тасдиқланган “2012-2016 йилларда республикада хизмат кўрсатиш соҳасини ривожлантириш дастури”да белгиланган параметрларни бажарилишини таъминлаш;

4. Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2012 йил 20 апрелдаги 117-сонли қарори билан тасдиқланган “Қорақалпоғистон Республикаси, Вилоятлар ва Тошкент шаҳрида ишбилармонлик муҳитининг ҳолати ва ижтимоий-иқтисодий ривожлантириш даражаси индикаторларини ҳар чорақда баҳолаш тизимини тасдиқлаш тўғрисидаги дастури”да белгиланган параметрларни бажарилишини таъминлаш;

5. Банк тизимида олиб борилаётган ислохотларни янада чуқурлаштириш ва молия-кредит соҳаларини барқарор ривожлантириш асосида аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектлар томонидан банкка бўлган ишончни мустаҳкамлаш;

6. Банкнинг устав капиталини ва соф фойдасини кўпайтириб унинг капиталлашув даражасини ошириш орқали тадбиркорлик субъектлари ва потенциал инвесторларнинг, шу жумладан хорижий инвесторларнинг бўш пул маблағларини жалб қилиш;

7. Аҳоли ва хўжалик юритувчи субъектларнинг бўш пул маблағларини банк айланмасига янада кенг жалб этиш ҳамда нақд пулсиз ҳисоб-китоблар ҳажмини ўсишини таъминлаш, нақд пул маблағларининг банкдан ташқари айланмасини янада қисқартириш, миждозларнинг биринчи талаби бўйича нақд пул билан узлуксиз таъминлаш. Бунинг учун:

- а) омонатларнинг янги турларини жорий этиш ҳисобига аҳоли омонатлари ҳажмини ўсиб боришини таъминлаш;
- б) чиқарилган пластик карталар ва ўрнатилган терминаллар сонини ошириб бориш ва улардан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китоб қилиш тизимини янада кенгайтириш;
- в) банк томонидан чиқарилган “Жисмоний шахслар учун Интернет-банкнинг” янги хизмат турини кенг оммага тарғиб қилиш йўли билан ушбу хизмат турини ривожлантириш;
- г) банк томонидан кўрсатилаётган хизмат турларини кўпайтириш, миждозларга хизмат кўрсатиш сифатини ошириш.

8. Банкнинг рақобатбардошлигини ошириш, юқори сифатли хизмат кўрсатиш, барча вилоятларда банк филиаллари тармоғини,

минибанкларни ривожлантириш ва улар томонидан хизмат кўрсатиш доирасини кенгайтириш, маданиятини ва сифатини ошириш;

6. Банкни профессионал жиҳатдан тайёрланган, замонавий фикрлайдиган юқори малакали ходимлар билан бутлаш, банк кадрларининг юқори даражада малака оширишлари ва иқтисодий таълим олишларига шарт – шароит яратиш.

Белгиланган вазифаларни бажариш, банк фаолиятининг устувор йўналишлари бўйича фаол иш олиб бориш мақсадида 2016 йилга асосий молиявий кўрсаткичлар белгиланди. (1–7 жадваллар). Белгиланган кўрсаткичлар қуйидагилардан ташкил топган:

## **2.1. Мижозлар базаси**

Банк томонидан мижозларга янада қулай шарт-шароит яратиш, замонавий технология ва инновациялардан самарали фойдаланиш ҳисобига мижозлар базасини кенгайтириш, шунингдек мижозларнинг банкка бўлган ишончини ҳамда ўзаро манфаатли ҳамкорлик муносабатларини мустаҳкамлашга эришиш банкнинг асосий мақсадларидан бири сифатида белгилаб олинди.

Банк томонидан хизмат кўрсатиладиган юридик шахслар ва яққа тартибдаги тадбиркорлар сонини 2016 йилда камида **16 500** дондан ортиқ бўлишини таъминлаш кўзда тутилди.

## **2.2. Банк капитали**

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2015 йил 6 майда қабул қилинган “Тижорат банкларининг молиявий барқарорлигини янада ошириш ва ресурс базасини шакллантиришга доир чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-2344-сонли Қарори ижросини таъминлаш мақсадида банк Устав капиталини 2016 йилда - **114,0** млрд. сўмгача ошириш, шунингдек режалаштирилаётган йилда олинандиган соф фойда ҳисобига банк хусусий капиталини 2016 йил якунида – **212,0** млрд. сўмга етказиш кўзда тутилди.

Банкнинг капиталлашув даражасини камида **14,6** фоиз миқдоридан ошириш режалаштирилди

## **2.3. Активлар**

Банк активларини бошқаришда келгусида стратегик йўналишларни белгилаш орқали молиявий барқарорликни таъминлаш, ликвидлилик ва даромадлиликни энг мақбул даражасига эришиш ҳамда банк таваккалчиликларини оқилона бошқариш ишлари давом эттирилади.

2016 йилда банк активларини – **1 400** млрд. сўмга етказиш режалаштирилди ҳамда жами активлар таркибида даромад келтирувчи активлар салмоғини ва сифатини ошириш кўзда тутилди.

#### **2.4. Банк кредит сиёсатининг асосий йўналишлари**

Банк томонидан хизмат кўрсатилаётган корхона ва ташкилотларнинг истиқболли инвестиция лойиҳаларини молиялаштириш, шунингдек ушбу корхоналар томонидан импорт ўрнини босувчи ва экспортга йўналтирилаётган маҳсулотларни ишлаб чиқариш ва уни ҳажмини оширишга алоҳида эътибор бериш, кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларига ажратилаётган кредитлар ҳажмини янада кенгайтириш, кредит қўйилмаларини сифатли йўналтиришга қаратилган фаол кредит сиёсатини олиб бориш давом этади.

2016 йил якуни бўйича кредит қўйилмаларининг қолдиғини **1 100,0** млрд. сўмга етказиш белгиланди.

#### **2.5. Пул муомаласи**

Нақд пул маблағларининг банкдан ташқари айланмасини камайтириш, мижознинг биринчи талабига кўра уни нақд пул маблағлари билан узлуксиз таъминлаш, банк чакана хизматлари ҳажмини кўпайтириш 2016 йилда банкнинг устувор йўналишларидан бири бўлиб қолади.

2016 йилда омонатлар қолдиғини камида **20,0** фоизга ошириш кўзда тутилган.

Банк томонидан чакана хизматлар қўламини кенгайтирилиши, савдо ва хизмат кўрсатиш соҳасидан тушаётган тушумлар ҳамда ажратилаётган истеъмол ва ипотека кредитлари ҳажмини оширилиши натижасида 2016 йил давомида жами **1 741,2** млрд. сўм (терминал орқали тушган тушумлар билан бирга) тушум бўлиши режалаштирилаётган бўлиб, бунда тушум миқдори 2015 йилга нисбатан **1,3** мартага кўп бўлиши кутилмоқда.

Тушумлар миқдорининг кўпайиши натижасида 2016 йилда мижозларнинг нақд пулга бўлган эҳтиёжлари тўлиқ банкнинг ўз тушумлари ҳисобидан тўлаб берилиши режалаштирилган.

#### **2.6. Пластик карталар ва терминаллар**

Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2010 йил 19 апрелдаги “Банк пластик карточкаларидан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китоб тизимини ривожлантиришни рағбатлантириш бўйича кўшимча чора-тадбирлар тўғрисида”ги ПҚ-1325 Қарорида белгиланган



вазифаларни бажариб бориш, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 455-сонли қарорини бажариш мақсадида белгиланган пластик карталардан фойдаланган ҳолда ҳисоб-китоб қилиш тизимини янада кенгайтириш учун қулай шарт-шароитларни яратиш ҳамда пластик карталар ва терминаллар сонини кўпайтириш вазифаси банкнинг яна бир стратегик вазифаларидан бири ҳисобланади.

2016 йилда пластик карталарни чиқариш ва улар орқали тўловларни амалга ошириш учун терминаллар ўрнатиш борасида кенг қамровли ишлар амалга оширилади. Бунда, 2016 йил якунида муомалага чиқарилган пластик карталар қолдиғини – **264,0** минг донага етказиш белгиланган.

Пластик карталардан фойдаланиш орқали ўтказилган транзакциялар миқдорини кўпайтириб бориш мақсадида 2016 йилда савдо ва хизмат кўрсатиш шохобчаларида ўрнатилган терминаллар сонини **5 300** донага етказиш кўзда тутилган.

Нақд пулсиз ҳисоб – китоб операцияларини янада ривожлантириш мақсадида пластик карта ҳисоб рақамига эга бўлган мижозларни “Интернет-банкнинг” хизматига улаш ва ҳисобрақам қолдиғи доирасида коммунал ва бошқа тўловларни амалга оширишларига шарт-шароитлар яратиб бериш кўзда тутилди.

## **2.7. Даромад, харажат ва фойда**

2016 йилда банк даромадининг ўсиш даражасини сақлаб қолган ҳолда, **250,0** млрд. сўмга етказиш режалаштирилди. Бу даромадларнинг **187,8** млрд. сўми фоизли даромадлар, **62,2** млрд. сўми фоизсиз даромадлардан ташкил топади. Фоизли даромадларнинг асосий қисми, яъни **139,4** млрд. сўми, ссуда ва лизинг операцияларидан олинган кўзда тутилган. Фоизсиз даромадларнинг асосий қисмини эса **51,6** млрд. сўми, кўрсатилган хизматлар ва воситачилик операцияларидан олинган даромадлар ташкил этади.

2016 йилда жами **217,6** млрд. сўмлик банк харажатларини амалга ошириш режалаштирилган бўлиб, уларнинг **110,0** млрд. сўми фоизли харажатлар, **8,9** млрд. сўми фоизсиз харажатлар ва **98,7** млрд. сўми операцион харажатлардан иборат бўлади.

Банкнинг соф фойдаси 2016 йилда – **32,4** млрд. сўм миқдоридан белгиланиб, бу кўрсаткични 2015 йилги режага нисбатан **20,0** фоизга ошириш кўзда тутилган.

### **3. Банк инфратузилмаси ва сервисни ривожлантириш**

2016 йилда банкнинг инфратузилмасини ривожлантириш белгиланган бўлиб, филиаллар сонини **15**, минибанклар сонини **23** тага етказиш режалаштирилди.

2016 йилда банк томонидан янги хизмат турларини жорий қилиш, мижозларга турли ҳил қўшимча шарт-шароитлар яратиш орқали потенциал мижозларни жалб қилиш режалаштирилди.

### **4. Ташқи иқтисодий фаолият**

АТ «Алоқабанк» томонидан ташқи иқтисодий фаолиятни олиб боришдан кўзланган мақсад қуйидагилардан иборат:

1. Валюта активлари ва пассивларини самарали бошқариш тизимини такомиллаштириш;
2. Валюта операцияларини амалга ошириш билан боғлиқ барча хавф — хатарларини бошқариш учун ички тартибларни оптималлаштириш;
3. Банк фаолиятида валюта ҳисоб – касса ва депозит операциялари, халқаро тўловлар, халқаро тўлов чеклари ва пластик карталари билан операциялар, инвестицион фаолият, халқаро молия институтлари маблағларини жалб этиш, нақд чет эл валютаси муомаласи, халқаро кафилликни фаол ривожлантириш;
4. Ўрнатилган вакиллик муносабатлари тизими орқали мижозларнинг ташқи иқтисодий фаолиятини юритишлари учун кенг қамровли банк хизматларини кўрсатиш, уларнинг маблағларидан фойдаланиш самарадорлигини ошириш ишларини жонлантириш;
5. Банк хизмати кўламини ошириш мақсадида мижозларнинг экспорт-импорт операциялари бўйича амалга ошириладиган банк кафолати, аккредитив тўлов шаклларидаги ҳисоб-китоб тизимини амалга оширишда хорижий банк корреспондентлар ҳамкорлигида ишлаш кўламини кенгайтириш;
6. Халқаро валюта бозорларида қатнашиш ҳамда конверсион операциялар кўламини янада кенг қамровда амалга ошириш;
7. Халқаро пул ўтказмалари фаолиятини кенгайтириш ҳамда шу йўл билан жорий валюта операциялар турини кўпайтириш;
8. Иқтисодий ривожланган давлатлар банкларида банкнинг вакиллик муносабатларини ўрнатишни янада кенгайтириш.

## 5. Ахборот технологиялари

Ахборотлаштириш даражаси ва замонавий технологиялардан фойдаланиш ташқи бозорда ҳам, ички бозорда ҳам банкнинг самарали иқтисодий ривожланишининг ва рақобатбардошлигининг асосий факторларидан бири бўлиб қолмоқда.

Банк томонидан тайёрланадиган барча ҳисоботларни тайёрлаш тизимини автоматлаштириш, банкнинг амалиёт бошқармаси ва барча филиалларидаги операцион бўлимлар фаолиятини оптималлаштириш орқали мижозларга қўшимча қулайликлар яратиш кўзда тутилди.

Интернет-банкнинг, мобил-банкнинг ва SMS-банкнинг тизимидан фойдаланувчилар сонини ошириш, бунда омонатчиларнинг банкдаги ўз маблағларини масофадан туриб назорат қилишлари, истаган вақтда тўловларни ўтказишлари имкониятини жорий қилиш кўзда тутилган. Бундан ташқари банк мижозлари бўлган аксарият ташкилотларга “Банк-мижоз” дастури орқали хизмат кўрсатиш режалаштирилган.

2016 йилда банк филиалларини замонавий ишчи станциялар, серверлар ва дастурий воситалар билан таъминлаш, мижозларга кўрсатиладиган хизматларни тезлаштириш, уларга қўшимча қулайликлар яратишда янги имкониятлар жорий этиш ишларини давом эттириш кўзда тутилган.

Инфокиоск ва банкоматлар орқали кредитнинг асосий ва фоиз қарздорлигини сўндиришни жорий қилиш йўлга қўйилади.

Омонатлардаги амалиётларни мижоз томонидан бармоқ излари ёрдамида тасдиқлаш буйича ишларни ўрганиш ва уни татбиқ этиш кўзда тутилган.

Электрон рақамли имзо билан боғлиқ барча хизмат кўрсатиш тизимлари, электрон ҳисоботлар ягона электрон имзо билан амалга ошириш ишлари давом этдирилади.

Банкнинг расмий веб-сайтини такомиллаштириш ҳамда веб-сайт орқали тақдим этилаётган интерактив хизмат турлари сонини, шу жумладан транзакцион хизматларни кўпайтириш ҳамда ушбу хизматларни ягона интерактив давлат хизматлари порталига интеграциялаш режалаштирилган.

2016 йилда банк ходимларини ва информацион технологиялар мутахассисларини малакасини оширишга алоҳида аҳамият берилади. Банк ўқув методик марказининг 2016 йилга мўлжалланган ўқув курслари ва семинарлари жадвалига ахборот технологиялари ва “Электрон ҳукумат” йўналишидаги ўқув дастурларини киритиш режалаштирилди.

2016 йилда ахборотлаштириш инфраструктурасини автоматлаштиришни босқичма-босқич татбиқ этиш давом этади.

## 6. Кадрлар сиёсати

Банкда кадрлар салоҳиятини ривожлантириш, янги маҳсулот ва технологияларни ўзлаштириш, банк мутахассислари ва раҳбариятининг ваколатлари ва масъулиятларини ошириш кўзда тутилган. Келгусида кадрларни юқори даражада малака ва иқтисодий билимларини оширишлари, банкнинг стратегик ривожланиши масалаларини ҳал қилишга қодир малакали гуруҳларни ташкил этиш кадрлар сиёсатининг асосий вазифаси қилиб белгиланди.

Банк юқори малакали кадрларни танлаб олиш ва илғор жамоани шакллантиришни ўз олдига мақсад қилиб қўйган.

Бунинг учун кадрлар сиёсатидан келиб чиққан ҳолда қуйидаги асосий йўналишлар белгилаб олинди:

1. Банкни юқори малакали ходимлар билан таъминлаш:
  - а) ходимларга бўлган эҳтиёжни ўрганиш, прогнозлаш, ходимларни танлаш ва саралаб олиш тизимини яратиш;
  - б) кадрлар заҳирасини шакллантириш, ходимларнинг лавозим поғоналарида кўтарилишини режалаштириш;
  - в) ходимларни профессионал ўқитиш, уларнинг малакаси ва билимларини ошириб бориш;
  - г) ходимлар малакаси ва билимларини баҳолаш, уларнинг сифат таркибини яхшилаш.
2. Рағбатлантириш тизимини ривожлантириш:
  - а) ҳар бир ходимнинг банк ишига қўшган ҳиссаси ва профессионаллик даражасига мос равишда мансабларини ошириш ва рағбатлантиришни йўлга қўйиш;
  - б) ходимларни қўллаб қувватлаш ва профессионаллик даражасини оширишда, шунингдек, мансабларини кўтариш истиқболларини режалаштиришда банк ходимлари фаолиятини баҳолашнинг замонавий усулларини қўллаш;
  - в) банк структурасини оптималлаштириш, методологик ишларни олиб бориш;
  - г) ходимлар билан ишлашда банк бюджетини ташкил этиш бўйича таклифлар тайёрлаш;
  - д) ходимлар билан ишлаш стратегиясини ишлаб чиқиш.
3. Ходимларни рағбатлантириш:

- а) ходимлар рағбатлантирилишини кучайтириш, меҳнатни компенсациялашнинг янги тизимини ишлаб чиқиш (қўшимча тўловлар, бонуслар ва ҳоказо);
- б) меҳнат жараёнларини таҳлил қилиш, уларни мақбуллаштириш юзасидан таклифлар ишлаб чиқиш;
- в) иш шароити ва меҳнатни муҳофаза қилинишини яхшилаш, меҳнатдан қониқишни ошириш.

#### 4. Корпоратив маданиятни ривожлантириш:

- а) ходимларни ахборот билан таъминланишини йўлга қўйиш;
- б) корпоратив маданиятни оширишнинг комплекс дастурини амалга ошириш;
- в) банкда ижтимоий - психологик муҳитни янада яхшилаш.

Банк ходимлар сонини 2016 йил якунида янги филиал ва минибанклар очилиши ҳисобига **1 090** тага етказиш режалаштирилди.

Раҳбарлик лавозимларига тайинланиш учун захирага олинган ходимларнинг сифат таркибини шакллантиришни “Ўзбекистон Республикаси тижорат банклари тизимида раҳбарлик лавозимларига тайинлаш учун ходимлар захираси таркибини шакллантириш бўйича Тавсиялар” асосида амалга ошириш ва уни такомиллаштириб бориш кўзда тутилди.

Кадрлар сиёсатини амалга ошириш шарт-шароитларини оптималлаштириш ва механизмларини такомиллаштириш ҳар бир банк ходимининг сифатли ва самарали фаолият олиб боришларига боғлиқ.

## **7. Банк фаолиятини амалга оширишни белгиловчи ички меъёрий ҳужжатлар**

1. АТ «Алоқабанк» Устави.
2. «АТ «Алоқабанк» акциядорларининг умумий йиғилиши тўғрисида»ги Низом.
3. «АТ «Алоқабанк» Кенгаши тўғрисида»ги Низом.
4. «АТ «Алоқабанк» Бошқаруви тўғрисида»ги Низом.
5. «АТ «Алоқабанк» фаолиятини ривожлантиришга ўзининг самарали ҳиссасини қўшаётган банк кузатув Кенгаши ва Бошқаруви аъзолари ҳамда банкнинг бошқа ходимларини қўшимча равишда тақдирлаш тўғрисида»ги Низом.
6. Ягона Жамоа шартномаси.
7. «Ходимларга иш ҳақи тўлаш ва уларнинг меҳнатини рағбатлантириш тўғрисида»ги Низом.

8. Кредит сиёсати.
9. Бухгалтерия ҳисоби сиёсати.
10. АТ «Алоқабанк» Эмиссия сиёсати.
11. АТ «Алоқабанк» Дивиденд сиёсати.
12. АТ «Алоқабанк» Инвестиция сиёсати.
13. Банк Ликвидлигини бошқариш сиёсати.
14. «АТ «Алоқабанк» тизимида ресурсларни бошқариш, шакллантириш ва улардан фойдаланиш тўғрисида»ги Низом.
15. «Банкларнинг тўловга лаёқатлигини аниқлаш, уларга лимит миқдорини ўрнатиш тўғрисида»ги Тартиб.
16. «Ички назорат хизмати тўғрисида»ги Низом.
17. АТ «Алоқабанк» мижозларига кўрсатилган банк хизматлари учун ундириладиган тарифлари.

Бошқарув Раиси в.б.

М. Абдурахманов

Келишилди:

Бошқарув аъзолари

Ш. Бахриддинов

У. Қўқонбоев

Х. Буронов

А. Абдукахаров